



**ASSOCIAZIONE
COMITATO**
PER L'AMMINISTRATORE
DI SOSTEGNO IN TRENTINO

Insieme per una sfida collettiva

BILANCIO SOCIALE 2013

BILANCIO SOCIALE 2013

Sommario

Premessa	7
1. NOTA METODOLOGICA	8
2. CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE	9
2.1. Identità dell'organizzazione	»
2.1.1. Generalità	»
2.1.2. Missione, valori e strategie	10
2.2. Mappa e coinvolgimento dei portatori di interesse	13
2.2.1. Portatori di interesse interni	14
2.2.2. Portatori di interesse esterni	15
2.3. Assetto istituzionale	18
Assemblea dei soci	»
Consiglio Direttivo	»
Presidenza	20
Revisore dei conti	21
2.4. Struttura organizzativa	22
2.5. Composizione della base sociale	24
2.5.1. Soci persone giuridiche	25
2.5.2. Soci persone fisiche	26
2.5.3. Personale retribuito	27
2.5.4. Volontariato	»
3. ATTIVITÀ E RISULTATI SOCIALI	32



3.1. Introduzione	»
AREA DELLA INFORMAZIONE	33
Serate e incontri informativi	»
Newsletter informativa periodica	40
Aggiornamento e sviluppo Sito Internet dedicato	43
Materiale informativo	45
AREA DELLA FORMAZIONE	49
Corsi di formazione	»
Interventi formativi	60
AREA DEL SUPPORTO	63
Gestione dei Punti Informativi	64
Dati dei Punti Informativi	66
Incontri con il Giudice Tutelare	77
Gruppi per amministratori di sostegno	78
Lavoro di ricerca	79
4. DIMENSIONE ECONOMICA	81
5. LAVORO DI RETE TERRITORIALE	84



INDICE DELLE TABELLE

Tabella 1. Composizione Consiglio Direttivo, anno 2013	19
Tabella 2. Ore di impegno del Consiglio Direttivo, anno 2013	20
Tabella 3. Ore risorse umane coinvolte Tavolo Provinciale, anno 2013	21
Tabella 4. Ore e presenze volontariato suddivise tra le attività, anno 2013 ..	30
Tabella 5. Impegno risorse umane coinvolte, incontro 27 febbraio 2013	34
Tabella 6. Impegno risorse umane coinvolte, serate 14 - 22 maggio 2013 ...	35
Tabella 7. Impegno risorse umane coinvolte, serata 23 maggio 2013	36
Tabella 8. Impegno risorse umane coinvolte, serate 2 - 8 ottobre 2013	37
Tabella 9. Impegno risorse umane coinvolte, incontro 12 dicembre 2013	38
Tabella 10. Impegno risorse umane coinvolte, incontro 16 dicembre 2013 ..	39
Tabella 11. Impegno risorse umane coinvolte nella realizzazione della <i>newsletter</i>	42
Tabella 12. Dati sito internet, anni 2011-2013	43
Tabella 13. Dati corsi di formazione, anno 2013	58
Tabella 14. Impegno risorse umane coinvolte, corsi di formazione anno 2013	»
Tabella 15. Impegno risorse umane coinvolte, intervento 15 aprile 2013	60
Tabella 16. Impegno risorse umane coinvolte, interventi 23 aprile e 7 maggio 2013	61
Tabella 17. Impegno risorse umane coinvolte, intervento 27 ottobre 2013 ..	»



Tabella 18. Impegno risorse umane coinvolte, interventi 27 novembre e 9 dicembre 2013	61
Tabella 19. Impegno risorse umane coinvolte presso i Punti Informativi	65
Tabella 20. Dati Punti Informativi, anni 2011-2013	66
Tabella 21. Tipologia di quesiti e momento in cui il quesito viene posto	71
Tabella 22. Impegno risorse umane coinvolte, incontro 11 gennaio 2013	77
Tabella 23. Impegno risorse umane coinvolte, incontro 18 marzo 2013	»
Tabella 24. Impegno risorse umane coinvolte, incontri per ads a Trento e Rovereto	78



INDICE DEI GRAFICI

Grafico 1. Mappa dei portatori di interesse	13
Grafico 2. Struttura organizzativa	23
Grafico 3. Andamento soci e versamento quote associative, anni 2008-2013	24
Grafico 4. Distribuzione richieste di adesione, anni 2008-2013	25
Grafico 5. Composizione base sociale per sesso e età	26
Grafico 6. Composizione dei volontari per tipologia e sesso, anno 2013	28
Grafico 7. Pubblicazioni <i>newsletter</i> , anni 2010-2013	40
Grafico 8. Contatti che hanno manifestato interesse a ricevere la <i>newsletter</i> anni 2010-2013 (dato al 31.12 di ogni anno)	41
Grafico 9. Andamento accessi sito internet, anni 2011-2013	44
Grafico 10. Andamento presenze corsi di formazione, anno 2013	59
Grafico 11. Comparazione contatti totali, anni 2011-2013	68
Grafico 12. Andamento situazioni, anni 2012-2013	69
Grafico 13. Distribuzione dei contatti in entrata	70
Grafico 14. Rapporto della persona che attiva il servizio e persona beneficiaria	72
Grafico 15. Tipologie di bisogno	73
Grafico 16. Andamento consulenze, anni 2012-2013	75
Grafico 17. Ambiti consulenze esterne	76





Premessa

Con il Bilancio Sociale, arrivato quest'anno alla quarta edizione, l'Associazione desidera rendicontare, comunicare e condividere con i numerosi portatori di interesse quanto svolto nell'anno trascorso.

Il 2013 si è distinto per un intenso impegno sia sul piano operativo che sul piano della riflessione teorica ed in particolare in riferimento all'identità dell'amministratore di sostegno.

Nel 2013 i punti informativi e i corsi di formazione sono stati oggetto di un'attività di consolidamento e di ampliamento connessa anche alla crescente domanda informativa e formativa proveniente da cittadini e operatori. Tale evoluzione è evidente anche grazie alla lettura dei diversi grafici e tabelle che quest'anno, per la prima volta, riportano dati comparati dell'ultimo triennio.

Sul piano dell'approfondimento teorico nel corso dell'anno è stata data rilevanza al tema del volontariato ads e al più ampio argomento dell'identità dell'amministratore di sostegno. Questo ha spinto l'Associazione a ragionare sui fondamenti etici che guidano l'operato dell'amministratore di sostegno.

Il rendiconto di quest'anno vuole essere anche economico al fine di garantire trasparenza sulle risorse utilizzate.

Nel 2013 si chiude anche il primo quinquennio di vita dell'Associazione.

È stato quindi scelto di dedicare la sezione finale di questo bilancio alla mappatura dei soggetti pubblici e privati coinvolti nelle varie iniziative informative - formative promosse in questo arco di tempo sul territorio: ne deriva un quadro articolato che conferma ancora una volta la ricchezza del lavoro di rete e della condivisione di intenti, necessario per la costituzione di un sistema permanente a supporto della figura dell'amministratore di sostegno.

Anche per il 2013 la buona riuscita delle attività associative è stata frutto di una insostituibile collaborazione e disponibilità di più persone (volontari, soci, collaboratori, personale dipendente, enti simpatizzanti) che con diversi ruoli e variegate competenze hanno concorso al perseguimento dei fini statuari.

A tutte queste persone va un ringraziamento per il tempo e le energie messe a disposizione dell'Associazione.



1. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2013 dell'Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino fa riferimento al periodo gennaio 2013 - dicembre 2013.

Il presente documento è il quarto Bilancio Sociale redatto dall'Associazione; le precedenti edizioni sono state redatte con riferimento agli anni 2012, 2011 e per il biennio 2009-2011.

Il processo di elaborazione del bilancio sociale ha coinvolto il personale interno dell'Associazione attraverso l'ausilio di un sistema di raccolta dati mantenuto costantemente aggiornato dal personale stesso.

I dati raccolti nel corso del 2013 rappresentano la principale fonte di informazione del presente testo; le informazioni relative alle ore di volontariato sono state sottoposte ad una verifica da parte dei volontari. Le fonti delle informazioni sono i dipendenti, il personale volontario e i collaboratori.

Il documento è stato redatto dal personale dell'Associazione, condiviso con il Consiglio Direttivo svolto in data 4 giugno 2014 e infine approvato dal Presidente. La rendicontazione presentata, realizzata anche con il supporto delle linee Guida per la redazione del Bilancio sociale delle Organizzazioni non Profit redatte dall'Agenzia delle Onlus, è suddivisa in quattro parti:

- 1) identità dell'Associazione;
- 2) attività svolte;
- 3) dimensione economica;
- 4) mappatura del lavoro territoriale.

La descrizione qualitativa delle attività svolte è stata integrata con informazioni quantitative mediante l'utilizzo di diversi indicatori riportati in appendice.

Per ulteriori informazioni o per ricevere copia cartacea del Bilancio Sociale è possibile contattare l'Associazione ai numeri 333.8790383 – 342.7075145 o scrivere al recapito info@amministratoredisostegno.it.



2. CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE

2.1. Identità dell'organizzazione

2.1.1. Generalità

L'Associazione per l'Amministratore di Sostegno in Trentino è stata istituita nel novembre dell'anno 2008 nella forma di associazione di promozione sociale con sede legale presso la Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale a Trento in Via Dordi n.8.

Sede

La sede operativa dell'Associazione si trova presso la Cooperativa Sociale La Rete in Via Taramelli n.8/11 a Trento. Il servizio informativo si è svolto nel 2013 presso l'Istituto Regionale di Studi e di Ricerca Sociale in Piazza Santa Maria Maggiore n.7 a Trento. Il personale dell'Associazione gestisce inoltre i Punti Informativi presso il Tribunale di Trento e di Rovereto.

A partire dal mese di settembre 2013 la sede del Punto Informativo presso il Tribunale di Trento è stata trasferito da Largo Pigarelli n.1 a Via Jacopo Aconcio n.2 (Trento). La sede del Punto Informativo presso il Tribunale di Rovereto si trova in Corso Rosmini n. 68 (Rovereto).

L'organizzazione è fiscalmente configurabile come un ente non commerciale.

Le fondamenta storiche dell'Associazione risalgono alla **primavera del 2007** quando, su iniziativa della Cooperativa Sociale La Rete e dell'Associazione Famiglie Insieme e con il contributo economico della Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale, viene proposto a Trento il primo corso di formazione per amministratori di sostegno. Nel novembre dello stesso anno dall'iniziativa spontanea di un gruppo di lavoro si costituisce il Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino. L'obiettivo era quello di contribuire alla creazione di un sistema capace di realizzare un'attività di analisi e definizione delle problematiche, promozione, formazione e accompagnamento a favore della figura dell'ads.

Storia

In una seconda fase, nel **novembre dell'anno 2008**, il Comitato si è allargato a nuovi enti e organizzazioni e si è costituito in Associazione per dare continuità ad un progetto di formazione e informazione sempre più completo sul tema dell'amministrazione di sostegno.

Parallelamente all'attività informativa e formativa nel mese di **dicembre** dell'anno **2010** è stato attivato in via sperimentale un Punto Informativo, con



sede presso l'Istituto Regionale di Studi e di Ricerca Sociale a Trento, in grado di accogliere e rispondere ai quesiti individuali delle persone interessate.

Nell'anno **2011**, a seguito dell'emanazione della legge provinciale n.4/11, l'Associazione ha presentato il Progetto sperimentale "Promozione e diffusione dell'amministrazione di sostegno a tutela delle persone fragili" finanziato poi con Delibera n. 2929/11 della Provincia Autonoma di Trento.

Nel **2012** l'Associazione ha collaborato attivamente alla realizzazione della Guida Informativa all'Amministrazione di Sostegno in Trentino; questo lavoro, nato dal confronto e dalla partecipazione di molteplici attori istituzionali all'interno del Tavolo Provinciale per la Promozione dell'Amministratore di Sostegno, ha messo le basi per una conoscenza condivisa sul tema della tutela delle persone fragili e ha permesso, a chi interessato, di approfondire la tematica in maniera chiara e precisa.

Nel medesimo anno sono stati attivati i Punti informativi presso il Tribunale di Trento e di Rovereto, affidando la gestione all'Associazione.

Nel corso del **2013** si sono consolidate le attività dedicate ai Punti Informativi e alla formazione e informazione; sono stati avviati anche alcuni servizi dedicati al tema del volontariato.

Dimensione
organizzativa

Nell'anno 2013 l'Associazione ha registrato ricavi per 74.646,69 € di cui 73.856,69 € erogati dalla Provincia Autonoma di Trento e 790,00 € derivanti dal pagamento delle quote associative. Il Bilancio si è chiuso in pareggio.

L'Associazione si è avvalsa del lavoro dipendente di due operatrici, la prima assunta a tempo pieno e rientrata in luglio dopo un'assenza per maternità, la seconda assunta da gennaio a tempo parziale. Hanno contribuito alle attività associative anche n. 16 volontari, n. 3 collaboratori continuativi e 2 collaboratori occasionali.

Due enti hanno inoltre messo a disposizione dell'Associazione alcune ore del proprio personale dipendente per la realizzazione delle attività. L'Associazione è socia dell'Associazione Alzheimer Trento e dell'Associazione Oltre Noi ... la vita.

L'ambito territoriale di riferimento è la Provincia Autonoma di Trento.

2.1.2. Missione, valori e strategie

Finalità

L'Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino nasce con le finalità di far conoscere in Provincia di Trento il ruolo svolto dall'ads e di favorire la creazione di un sistema permanente di promozione, formazione e supporto di volontari disponibili a ricoprire un servizio di cittadinanza attiva.



L'Associazione opera con un approccio multidisciplinare nella convinzione che l'identità e le competenze dell'Amministratore di Sostegno possano essere messe in luce nella loro interezza solo attraverso il confronto e l'interazione di tutti i soggetti con i quali questa figura si rapporta.

Le attività svolte vengono realizzate in collaborazione con le realtà territoriali con un metodo di lavoro volto a facilitare la creazione di una rete di servizi a supporto della figura dell'ads.

La modalità di sostegno che l'Associazione promuove vuole essere caratterizzata da una sintonia tra i diversi attori (organizzazioni del privato sociale, enti pubblici, professionisti, volontari, cittadinanza in generale) che, con ruoli differenti, si prendono cura della persona fragile.

Si spiega in questo modo la scelta del nome dell'Associazione: affiancare la parola *Comitato* evidenzia l'importanza per l'Associazione di promuovere un lavoro di rete.

Questo approccio metodologico è un pilastro dell'organizzazione stessa che vuole creare un sistema, ancora in via di definizione, coerente con la forma giuridica di un Comitato.

Il perseguimento delle attività sopra citate viene realizzato attraverso le seguenti attività:

Oggetto
sociale

- sviluppo di azioni e percorsi in grado di aumentare le informazioni e la conoscenza della figura dell'ads e degli istituti di tutela e curatela, sensibilizzando la società ad un servizio di cittadinanza attiva;
- promozione di corsi di formazione volti ad aumentare le competenze e l'aggiornamento dei volontari;
- supporto di familiari di persone fragili;
- sviluppo di azioni di supporto rivolte agli amministratori di sostegno, prima e durante la loro esperienza di volontariato, incrementando servizi in grado di rispondere ai loro bisogni (sia quelli di tipo relazionale e di confronto che a quelli più operativi e strettamente connessi all'esercizio dell'incarico, di tipo giuridico contabile).

L'Associazione può inoltre svolgere attività editoriali a servizio dei propri scopi istituzionali, condurre in locazione e gestire strutture, aree e impianti per iniziative di formazione e aggiornamento nonché svolgere ogni altra attività connessa e funzionale al raggiungimento degli scopi associativi.



L'Associazione è impegnata nella realizzazione del Progetto per l'Amministratore di Sostegno in Trentino che si suddivide nelle seguenti aree.

- **INFORMAZIONE**

- Serate e interventi informativi
- Newsletter
- Gestione del sito internet www.amministratoredisostegnotn.it
- Ideazione e stampa di materiale informativo

Attività
realizzate

- **FORMAZIONE**

- Corsi di formazione
- Interventi formativi

- **SUPPORTO**

- Gestione dei Punti Informativi in Provincia di Trento
- Gestione di gruppi di amministratori di sostegno
- Realizzazione di modulistica

Beneficiari
delle
attività

Le persone a cui l'Associazione si rivolge nello svolgimento delle proprie attività sono:

- famigliari di persone fragili e potenziali beneficiari di una misura di tutela;
- persone interessate a diventare amministratori di sostegno;
- amministratori di sostegno;
- enti pubblici e del privato sociale;
- enti di formazione;
- cittadini.

Strategie
e obiettivi
futuri

L'Associazione nel medio e lungo termine intende consolidare il sistema permanente a supporto della figura dell'ads in Provincia di Trento.

Il piano d'azione che si intende implementare seguirà due filoni principali:

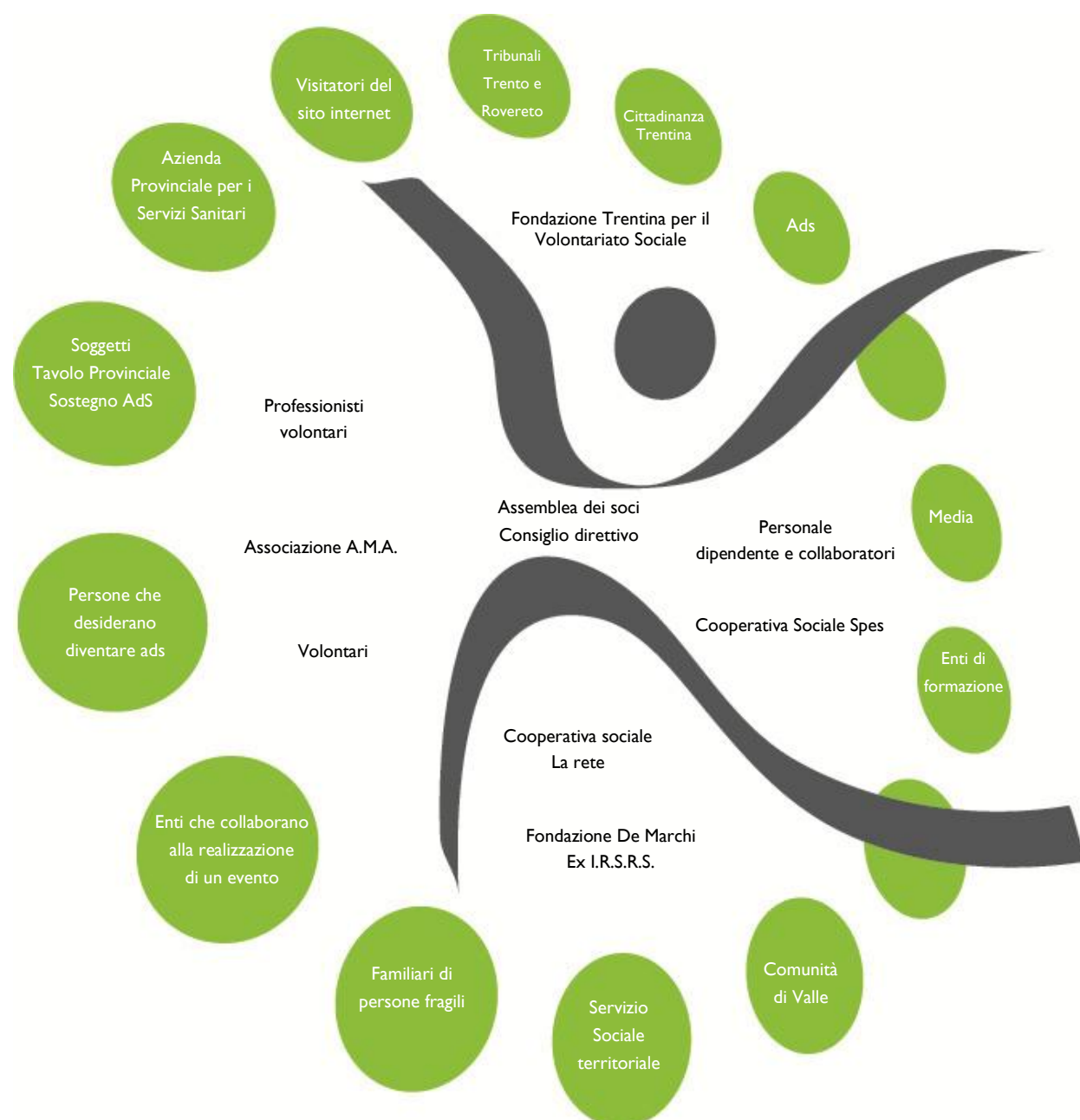
- ampliamento territoriale del Progetto per l'Amministratore di Sostegno in Trentino attraverso l'attivazione nei territori periferici (Borgo Valsugana, Cles, Predazzo e Tione) di punti informativi che siano luogo e contesto per la promozione dell'ads;
- impostazione di un sistema strutturato a supporto di coloro che ricoprono il ruolo di amministratori di sostegno volontari.



2.2. Mappa e coinvolgimento dei portatori di interesse

La rappresentazione dei portatori di interesse dell'Associazione viene realizzata con l'ausilio del logo associativo che mira a trasmettere lo spirito con il quale vengono perseguite le finalità esplicitate nello Statuto.

Grafico 1. Mappa dei portatori di interesse coinvolti



Il logo rappresenta una persona al centro di un sistema di satelliti che la seguono, dipendono da lei e la influenzano. I satelliti rappresentano il sistema di rete, intorno alla persona, che l'Associazione promuove in collaborazione con l'Amministrazione pubblica, il Sistema Giudiziario, gli enti del privato sociale e la cittadinanza: una vera e propria attivazione territoriale finalizzata.



Nel mappare i portatori di interesse si ritiene significativo suddividere tali soggetti in portatori di interesse interni e portatori di interesse esterni. All'interno di tali categorie risulta altrettanto significativo per l'Associazione suddividere questi soggetti sulla base della loro natura giuridica (persone giuridiche o fisiche).

2.2.1. Portatori di interesse interni

Persone
giuridiche

L'Associazione realizza le sue attività in condivisione con tutti i soci enti, fornisce loro un costante aggiornamento su quanto svolge, accoglie eventuali richieste di collaborazione e riflessione su specifici temi.

I soggetti appartenenti a questa categoria sono accomunati dalla condivisione degli obiettivi statuari dell'Associazione e dalla vicinanza al tema dell'amministrazione di sostegno. Con alcuni di essi l'Associazione ha instaurato un rapporto continuativo protratto anche nell'anno 2013.

La **Cooperativa Sociale la Rete** ha offerto all'Associazione ospitalità nei propri locali e ha fornito parte dell'attrezzatura d'ufficio per l'espletamento dell'attività quotidiana da parte del personale dipendente dell'Associazione. La Cooperativa, oltre al supporto del coordinatore, ha impiegato anche alcune ore del proprio personale amministrativo per la gestione dell'attività contabile. La Cooperativa è membro del Consiglio Direttivo.

La **Cooperativa Sociale Spes** ha messo a disposizione il tempo lavoro e le competenze di una responsabile amministrativa per la gestione del Punto Informativo presso il Tribunale di Trento. Anche la Cooperativa Spes è membro del Consiglio Direttivo.

La **Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale** è socio fondatore dell'Associazione e fino all'anno 2012 ha supportato finanziariamente l'Associazione. Nell'anno 2013 ha mantenuto la disponibilità di un proprio spazio per lo svolgimento del Consiglio Direttivo e per l'utilizzo del proprio recapito come sede legale dell'Associazione.

Alcuni soci enti, come verrà illustrato nella parte relativa all'assetto istituzionale, fanno parte del Consiglio Direttivo dell'Associazione. Questi sono: Associazione Anffas, Cooperativa Sociale Kaleidoscopio, Associazione Famiglie Insieme, Cooperativa Sociale La Rete e Cooperativa Sociale Gruppo 78.

Con altri soci enti il rapporto di collaborazione e la comunanza di obiettivi si sono intensificati in corrispondenza dei corsi di formazione organizzati a Trento e a Rovereto (in tali circostanze sono stati infatti coinvolti tutti gli enti soci di Trento e della Vallagarina).



I soggetti che appartengono a questa categoria di portatori di interesse condividono gli obiettivi statuari e si relazionano individualmente con l'Associazione.

Persone
fisiche

Tra questi si individuano le seguenti categorie di persone:

- **Soci**
Persone che condividono i fini statuari e partecipano alle attività associative.
- **Personale e collaboratori**
Nel 2013 l'Associazione si è avvalsa del lavoro di due dipendenti e di tre collaboratori (maggiori dettagli verranno riportati nella parte dedicata alle risorse umane).
- **Soci fruitori di servizi**
Alcuni soci sono anche fruitori dei servizi dell'Associazione nell'ambito dei corsi di formazione e del servizio informativo individuale.
- **Volontari**
L'Associazione si è avvalsa della collaborazione di 16 volontari nello svolgimento delle proprie attività.

2.2.2. Portatori di interesse esterni

I soggetti di questa categoria di portatori di interesse appartengono, con diversi ruoli, al sistema che gravita intorno al tema della tutela giuridica delle persone fragili. Con parte di questi soggetti l'Associazione ha collaborato in modo continuativo e crescente. Gli spunti, le esigenze e le indicazioni di questi soggetti sono tenuti in considerazione dall'Associazione per migliorare l'offerta dei propri servizi e l'efficacia delle proprie attività.

Persone
giuridiche

I portatori di interesse esterni sono:

- **Fondazione De Marchi** (ex I.R.S.R.S.)
L'ente ha riservato un ufficio per lo svolgimento settimanale dell'attività del Punto Informativo.
- **Tribunali di Trento e di Rovereto**
Le relazioni con i due tribunali si sono consolidate anche attraverso la presenza settimanale dei Punti Informativi presso le rispettive sedi.
È stato costante il dialogo con i Giudici Tutelari sia nell'ambito del Tavolo Provinciale per la Promozione dell'Amministratore di Sostegno sia durante i corsi di formazione e gli incontri dedicati agli ads.



- **Servizi Sociali territoriali**

Il rapporto con i servizi socio assistenziali si è ulteriormente consolidato.

I singoli operatori fruiscono dei servizi dell'Associazione per chiedere informazioni e un confronto in merito ad alcuni casi che hanno in carico.

I servizi sociali vengono inoltre coinvolti nei percorsi formativi per la presentazione delle proprie funzioni in relazione alla figura dell'ads.

- **Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari**

Nell'anno 2013 si è intensificata l'interlocuzione con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento. In diverse occasioni l'Associazione ha offerto ai singoli operatori informazioni sulle modalità di gestione di alcune specifiche situazioni. Nel 2013 si è lavorato in particolar modo sulla condivisione di prassi operative per i casi di nomina urgente, con il Servizio Psichiatrico e sull'offerta formativa rivolta ai servizi che avevano richiesto il supporto dell'Associazione.

- **Provincia Autonoma di Trento**

Le attività dell'Associazione concorrono all'attuazione della legge provinciale n.4/2011 promulgata per la promozione della figura dell'ads in Provincia di Trento.

La collaborazione è inoltre formalizzata attraverso la partecipazione dell'Associazione al Tavolo Provinciale per la promozione dell'amministratore di sostegno riunitosi tre volte nel corso dell'anno 2013. L'Associazione ha anche partecipato, insieme ai referenti del servizio Innovazione e Politiche sociali, ad un incontro aggiuntivo con i Giudici Tutelari dei Tribunali di Trento e di Rovereto al fine di condividere alcuni prassi operative inerenti il procedimento di nomina di un ads.

Nei mesi autunnali è stato condiviso un breve testo esplicativo della polizza assicurativa a favore degli ads attivata dalla Provincia Autonoma di Trento. Il servizio Innovazione e Politiche sociali è inoltre intervenuto nell'ambito dei corsi di formazione di Trento e di Rovereto, durante la serata dedicata ai servizi, presentando la norma provinciale e i recenti provvedimenti attuativi.

Sono infine stati costanti gli aggiornamenti sull'attività svolta e la condivisione delle attività in programma.



- **Comunità di Valle**

Le Comunità di Valle sono state i soggetti istituzionali pubblici a cui l'Associazione si è rivolta per operare a livello territoriale.

Da un punto di vista operativo il servizio di riferimento è stato quello dei Servizi Sociali.

Nel 2013 l'Associazione ha collaborato con la Comunità Valsugana e Tesino, la Comunità di Valle di Cembra, la Comunità della Vallagarina e la Comunità di Valle Rotaliana e Königsberg.

- **Comuni**

Alcuni Comuni, e nello specifico gli Assessorati alle Politiche Sociali, hanno aderito alle attività territoriali proposte dall'Associazione. Si tratta principalmente dei Comuni che hanno ospitato le specifiche iniziative e che talvolta hanno partecipato alle stesse attraverso un intervento o la presenza di un rappresentante. Nel 2013 i Comuni che hanno aderito alle attività dell'Associazione sono stati: Comune di Trento, Comune di Rovereto, Comune di Tione di Trento.

- **Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona**

Da tempo è emersa una forte condivisione di obiettivi e di interessi con le strutture delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona. Nel 2013 l'Associazione ha collaborato e interloquito con l'A.P.S.P. di Borgo Valsugana, l'A.P.S.P. Margherita Grazioli, l'A.P.S.P. di Brentonico e l'A.P.S.P. Vannetti.

- **Enti di formazione**

L'Associazione è disponibile a partecipare ad incontri o a offrire interventi formativi rivolti a studenti e a persone interessate in ambito formativo. Nel 2013 l'Associazione ha svolto interventi informativi e formativi presso l'Università di Trento e l'Opera Armida Barelli.

I soggetti appartenenti a questa categoria di portatori di interesse si identificano con i destinatari dei servizi; in genere presentano un bisogno informativo e formativo al quale l'Associazione, tramite le sue attività, risponde. Questi soggetti sono identificabili principalmente con i familiari, gli ads e le persone che si trovano ad assumere l'incarico.

Le esigenze e le indicazioni di queste persone sono attentamente valutate al fine di fornire un servizio sempre migliore.

Persone
fisiche



A tal proposito, a conclusione di ogni percorso formativo, viene chiesto di compilare un questionario di gradimento.

Alcune persone, dopo aver usufruito di un servizio dell'Associazione, esprimono la volontà di diventare soci per mantenere costante il legame con l'Associazione.

2.3. Assetto istituzionale

Gli organi dell'Associazione sono cinque:

- assemblea dei soci
- consiglio direttivo
- presidenza
- revisore dei conti.

Assemblea dei soci

L'Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino ha una struttura democratica e persegue una finalità di promozione, formazione e supporto.

Nel corso del 2013 si è svolta un'assemblea dei soci il giorno 29 maggio alla quale hanno partecipato 23 soci e 4 persone interessate.

L'Assemblea ha discusso dell'attività svolta nel 2012, ha approvato il bilancio di esercizio del medesimo anno e discusso delle prospettive per il 2013.

Nel corso dell'Assemblea è stato eletto il nuovo consiglio direttivo che rimarrà in carica fino all'anno 2015. I soci eletti (in ordine alfabetico) sono stati Francesca Bianchetti, Santo Boglioni, Patrizia Dori, Tiziana Menegatti, Loretta Rocchetti, Umberto Stenico, Mauro Tommasini e Massimo Zanoni.

Consiglio Direttivo

La composizione, la nomina e i compiti del Consiglio Direttivo sono normati dagli articoli 10, 11 e 12 dello Statuto.

Il Consiglio Direttivo, la cui composizione è riportata nella Tabella 1, nel 2013 si è riunito 6 volte.

Nel corso della riunione del Consiglio Direttivo del 20.06.2013 sono stati nominati il Presidente, il Vice Presidente e il tesoriere.

Alle riunioni del Consiglio Direttivo ha sempre partecipato anche l'operatore di progetto e una volontaria diventata successivamente collaboratrice a progetto.



Tabella 1. Composizione Consiglio Direttivo, anno 2013

CONSIGLIO DIRETTIVO IN CARICA FINO AL 29 MAGGIO 2013			
NOMINATIVO	RUOLO	PROFESSIONE	TIPOLOGIA DI SOCIO
Santo Boglioni	Consigliere	Coordinatore Cooperativa Sociale Gruppo 78	Rappresentante Cooperativa Sociale Gruppo 78
Patrizia Dori	Consigliera	Dipendente amministrativa Cooperativa Sociale Spes	Rappresentante Cooperativa Sociale Spes
Tiziana Menegatti	Consigliera	Assistente sociale Anffas Trentino	Rappresentante Associazione Anffas Trentino
Lorenza Pretti	Consigliera	Pensionata	Socio privato
Loretta Rocchetti	Consigliera	Medico di base in pensione	Socio privato
Mauro Tommasini	Consigliere	Coordinatore Cooperativa Sociale La Rete	Rappresentante Cooperativa Sociale La Rete
Massimo Zanoni	Presidente	Avvocato	Rappresentante Associazione Famiglie Insieme
CONSIGLIO DIRETTIVO IN CARICA FINO AL 29 MAGGIO 2013			
NOMINATIVO	RUOLO	PROFESSIONE	TIPOLOGIA DI SOCIO
Francesca Bianchetti	Consigliera	Dipendente Cooperativa Sociale Kaleidoscopio	Rappresentante Cooperativa Sociale Kaleidoscopio
Patrizia Dori	Consigliera	Dipendente amministrativa Cooperativa Sociale Spes	Rappresentante per Cooperativa Sociale Spes
Tiziana Menegatti	Vice-presidente	Assistente sociale Associazione Anffas Trentino	Rappresentante Associazione Anffas Trentino Onlus
Loreta Rocchetti	Consigliera	Medico di base in pensione	Socio privato
Umberto Stenico	Consigliere	Avvocato	Socio privato
Mauro Tommasini	Tesorierie	Coordinatore Cooperativa Sociale La Rete	Rappresentante Cooperativa Sociale La Rete
Massimo Zanoni	Presidente	Avvocato	Rappresentante Associazione Famiglie Insieme



Tabella 2. Ore di impegno del Consiglio Direttivo, anno 2013

CONSIGLIO DIRETTIVO	VOLONTARIATO INDIVIDUALE	VOLONTARIATO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
13.02.2013					
PRESENZA	4	3	-	1	8
ORE	8	6	-	2	16
27.03.13					
PRESENZE	4	4	-	1	9
ORE	8	8	-	2	18
14.05.2013					
PRESENZE	4	2	-	1	7
ORE	10	5	-	2,5	17,5
20.06.14					
PRESENZE	3	3	-	1	7
ORE	7,5	7,5	-	2,5	17,5
26.09.2013					
PRESENZE	3	3	1	2	9
ORE	6	6	2	4	18
24.10.2013					
PRESENZE	3	3	1	2	9
ORE	6,75	6,75	2,25	4,5	20,25

Per la partecipazione al Consiglio Direttivo non è previsto alcun compenso o rimborso spese.

Commento alla tabella

Come si evidenzia nella tabella n. 2 il Consiglio Direttivo ha richiesto un impegno di 107,25 ore complessive ripartite in 46,25 ore di volontariato individuale, 39,25 ore di volontariato organizzativo, 4,25 ore di una collaboratrice e 17,5 ore delle collaboratrici di progetto.

Presidenza

I compiti del presidente sono enunciati nell'art. 14 dello Statuto.

Nel 2013 la rappresentanza legale è stata detenuta da Massimo Zanoni, Presidente per il terzo mandato. La nomina è avvenuto a seguito dell'Assemblea elettiva nel corso della riunione del Consiglio Direttivo del 20.06.2013.



Il Presidente dell'Associazione è inoltre invitato a partecipare ai lavori del Tavolo Provinciale per la promozione dell'Amministratore di Sostegno promosso dalla Provincia Autonoma di Trento.

Nel 2013 il Tavolo si è incontrato 4 volte per un impegno complessivo della Presidenza di 10 ore. Al tavolo hanno partecipato anche il personale dipendente e una volontaria per un impegno complessivo di risorse umane pari a 16 presenze e 35 ore.

Tabella 3. Ore risorse umane coinvolte Tavolo Provinciale, anno 2013

TAVOLO PROVINCIALE	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	8	-	-	6	16
ORE	20	-	-	15	35

Revisore dei conti

La figura del revisore dei conti è normata dall'art. 15 dello Statuto.

Fino al 29 maggio 2013 ha svolto questo ruolo Stefania Costa in rappresentanza della Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale. Dopo l'assemblea elettiva è stata nominata Paola Tonina in rappresentanza dell'Associazione Ama.



2.4. Struttura organizzativa

Dalla fondazione dell'Associazione, avvenuta nell'anno 2008, la struttura organizzativa si è evoluta a seguito della crescente complessità delle attività realizzate.

Fino alla fine del 2011 l'Associazione era caratterizzata da una struttura organizzativa molto snella. A partire dal 2012 la struttura organizzativa ha subito un'evoluzione connessa alla crescente complessità delle attività realizzate. Tale struttura può essere rappresentata dallo schema proposto nel grafico 2.

Al vertice si trova l'area istituzionale, costituita dai due organi dell'Associazione, l'Assemblea dei Soci e il Direttivo. Sotto l'area istituzionale opera un Comitato organizzativo che guida l'operato delle tre aree sottostanti e di una segreteria organizzativa. Il Comitato organizzativo è un organo non previsto dallo statuto.

La sua attività si basa sulla disponibilità volontaria e gratuita dei suoi componenti. L'organo si riunisce periodicamente per definire le azioni da realizzare nel breve-medio periodo sulla base delle linee guida deliberate dal Consiglio Direttivo.

Partendo da destra prende forma l'area del supporto individuale che nel 2012 è stata strettamente connessa all'attività dei Punti Informativi e alla redazione della newsletter periodica.

La seconda area è dedicata ai servizi di rete territoriali e formativi rivolti alla collettività che opererebbe per prestare supporto ai territori al fine di renderli autonomi nella gestione del sistema connesso all'Amministrazione di Sostegno.

La terza area è quella dei servizi informativi.

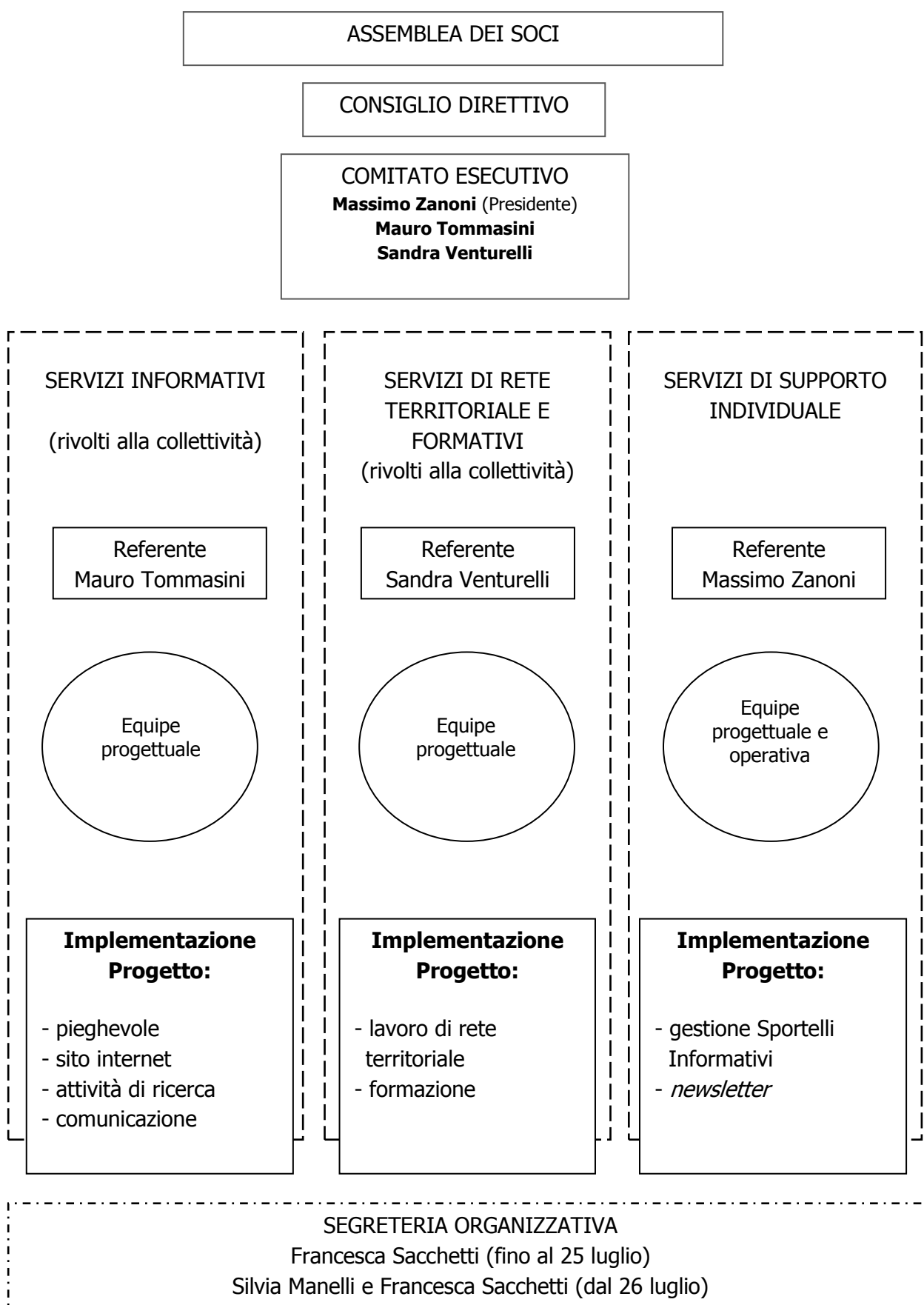
I riferimenti di ogni Area sono, di fatto, i componenti dell'attuale Comitato Esecutivo: Mauro Tommasini, Sandra Venturelli e Massimo Zanoni.

Sotto ad ogni area e in posizione trasversale si apre la segreteria organizzativa. La segreteria organizzativa, all'interno della quale rientra anche l'attività amministrativa, è stata gestita dall'operatrice di progetto.

A partire da fine luglio il personale dell'Associazione è stato ampliato da una a due operatrici di progetto. Le attività della segreteria organizzativa che precedentemente facevano capo ad una sola persona, sono state suddivise tra le due operatrici in mansioni inerenti i Punti informativi, mansioni amministrative e mansioni connesse ai corsi di formazione e attività di comunicazione.



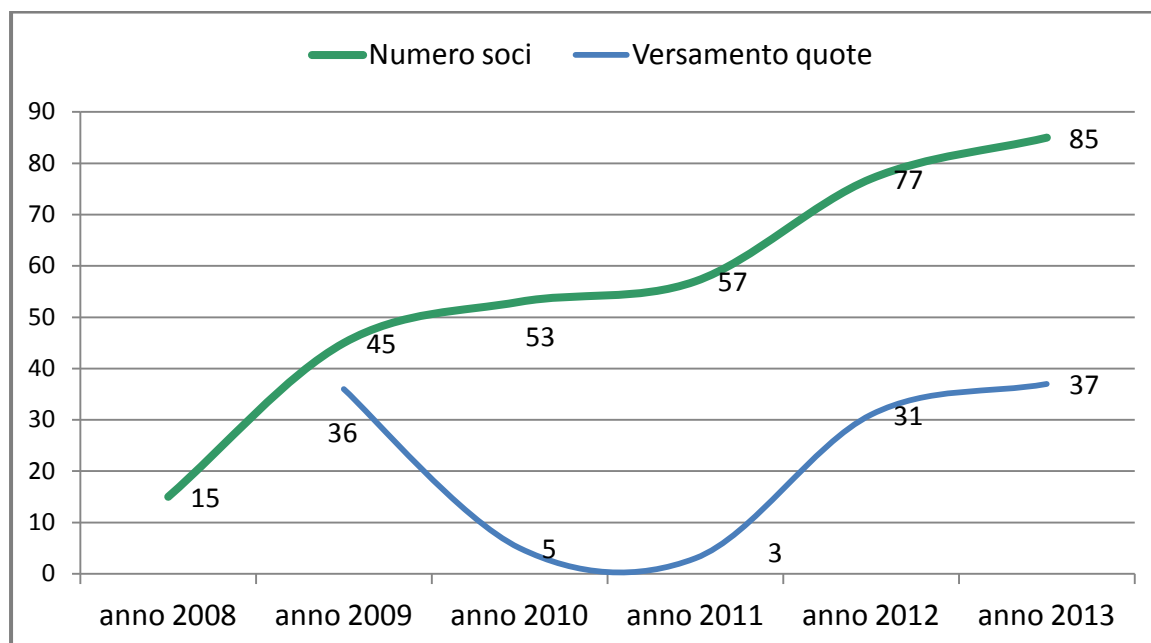
Grafico 2. Struttura organizzativa



2.5. Composizione della base sociale

La base sociale, alla data del 31 dicembre 2013, era costituita da **85 soci** di cui **56 persone fisiche** e **29 persone giuridiche**. A questi si aggiungono 1 ente e 11 persone che hanno presentato domanda a fine anno e la cui accoglienza formale è stata rinviata ai primi mesi del 2014.

Grafico 3. Andamento soci e versamento quote associative, anni 2008-2013



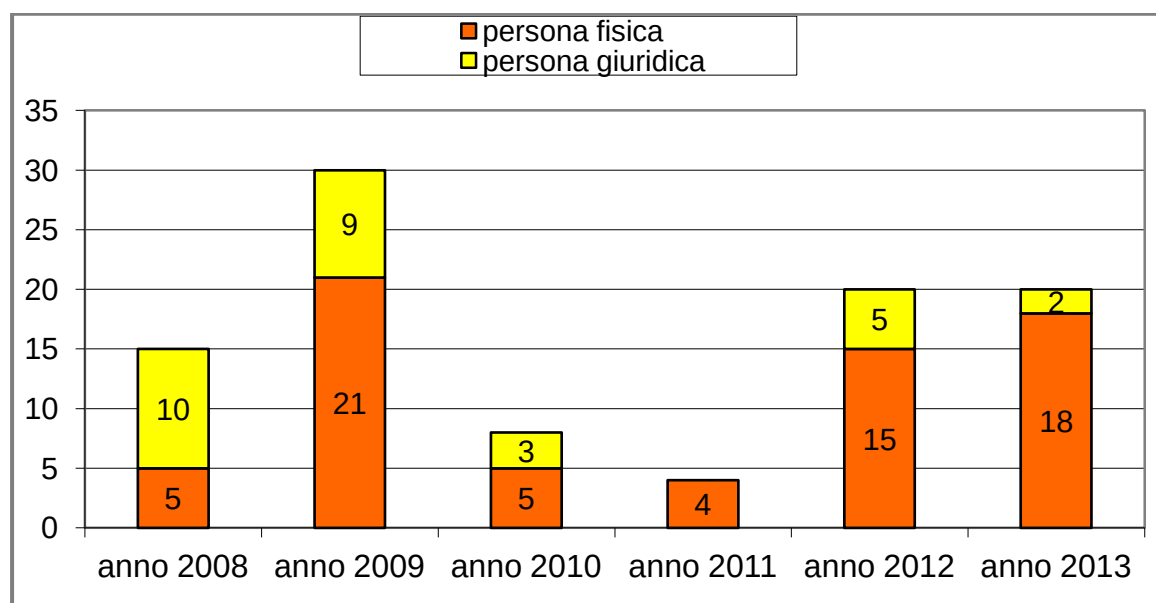
Commento al grafico

Il numero di soci dall'anno 2008 ha registrato una continua crescita (da 15 a 85 soci). Il versamento delle quote associative ha subito un calo in corrispondenza degli anni 2010-2011. Tale calo è dovuto alla scelta dell'Associazione di non chiedere il pagamento della quota annuale, le uniche quote incassate sono state quindi quelle relative ai nuovi soci.

Dall'anno 2012 è stata riproposta il pagamento della quota sociale e i soci che hanno risposto all'invito sono stati circa la metà.



Grafico 4. Distribuzione richieste di adesione, anni 2008-2013



Commento al grafico

Il grafico rappresenta il numero di richieste di adesione pervenute all'Associazione suddivise per anno e per tipologia di socio (persona fisica – persona giuridica).

Dopo le numerose adesioni iniziali all'Associazione negli anni 2010 e 2011 si è registrato un calo delle richieste. A partire dall'anno 2012 si è registrata una ripresa delle adesioni (20 annuali). Si precisa che il dato complessivo delle richieste è superiore al dato complessivo dei soci in quanto sono state conteggiate anche le domande pervenute alla fine 2013 ma non ancora formalmente accolte dal Direttivo.

2.5.1. Soci persone giuridiche

Gli enti, alla data del 31.12.13, soci dell'Associazione erano:

- **Associazioni**

Famiglie Insieme, Estuario, Comitato Famigliari Centro Don Ziglio, Insieme *onlus*, AIPD - sezione Trentino, Comunità Famiglie Accoglienti, Comunità Murialdo, A.M.A. - Auto Mutuo Aiuto, Prisma, A.D.A. – Associazione Diiritti Anziani, A.I.M.A. – Associazione Italiana Malattina Alzheimer, C.i.r.s. Trento *onlus*, Anffas Trentino *onlus*, Rencureme, Alzheimer Trento *onlus*, Unione Italiana dei Ciechi e Ipovedenti Onlus - Sezione Provinciale di Trento.



- **Cooperative Sociali**

Il Ponte, Kaleidoscopio, Gruppo Sensibilizzazione Handicap - GSH, Handicrea, Amalia Guardini, Gruppo 78, La Rete, Eliodoro, Cooperativa Spes, Villa Maria.

- **Fondazioni**

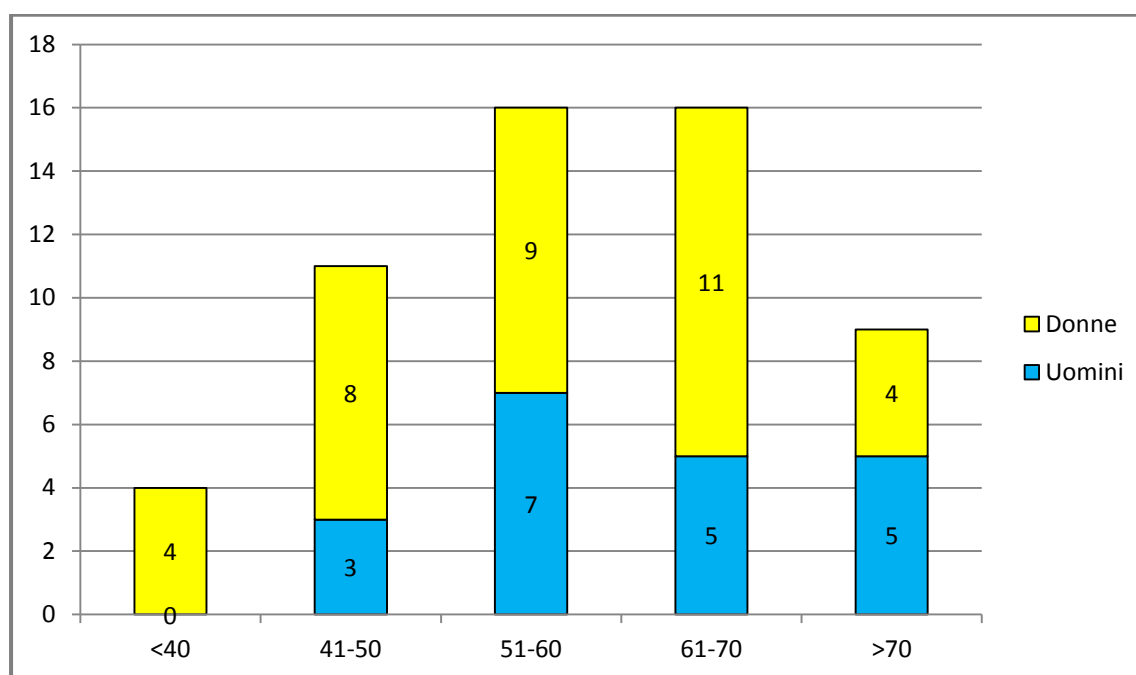
Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale, Fondazione Famiglia Materna.

- **A.P.S.P.**

A.P.S.P. di Brentonico

2.5.2. Soci persone fisiche

Grafico 5. Composizione base sociale per sesso e età



Commento al grafico

La base sociale è costituita da 36 persone di sesso femminile e 20 persone di sesso maschile. Questi appartengono prevalentemente alle fasce di età 51- 60 anni e 61-70 anni. In numero inferiore sono le persone tra i 41 e 50 anni e le persone di età superiore ai 70 anni.

I soci con meno di 40 anni sono 4 e tutti di sesso femminile.



2.5.3. Personale retribuito

Dipendenti

Alla data del 31.12.13 il personale dipendente dell'Associazione era costituito da due persone: Silvia Manelli, anno 1982, assunta a 38 ore settimanali e Francesca Sacchetti, anno 1987, assunta a 20 ore settimanali.

Silvia Manelli è laureata in Economia e Integrazione Internazionale con un Master in Gestione delle Imprese Sociali, Francesca Sacchetti è assistente sociale, laureata in Metodologia e Organizzazione del Servizio Sociale.

Nel 2013 non si sono verificate turnazioni. Dal 23 gennaio al 26 luglio il personale dipendente in servizio è stato di una sola persona per via di un'assenza per maternità.

Il rapporto lavorativo del personale dipendente è regolato dal Contratto di Lavoro delle Cooperative Sociali (24 maggio 2004) e dal Contratto di Secondo Livello Provinciale delle Cooperative Sociali della Provincia Autonoma di Trento (13 dicembre 2006).

Collaboratori continuativi

Nell'anno 2013 l'Associazione si è avvalsa delle competenze di tre collaboratori:

1. Sandra Venturelli assunta con un contratto a progetto a partire dal 1 settembre 2013 e impegnata nel coordinamento delle attività formative e di supporto agli amministratori di sostegno;
2. Benedetta Pensini con un incarico di consulenza a favore dell'Associazione in tematiche giuridiche a supporto dell'attività dei Punti Informativi e per la partecipazione a serate informative;
3. Mauro Tommasini con un incarico di collaborazione per un progetto di ricerca legato al tema dell'amministratore di sostegno volontario.

2.5.4. Volontariato

L'Associazione può contare anche sulla disponibilità e sulle competenze di personale volontario che si distingue in due tipologie:

- 1. Volontariato individuale** – è l'impegno di singole persone che, a titolo gratuito e secondo le proprie attitudini e disponibilità di tempo, collaborano in una o più attività associative.



2. Volontariato organizzativo – è l’impegno di alcune organizzazioni che mettono a disposizione alcune ore di lavoro del proprio personale dipendente a supporto delle attività associative o forniscono alcuni propri spazi per lo svolgimento delle attività.

In qualche occasione le stesse persone impegnate nell’ambito di un volontariato organizzativo si sono rese disponibili anche come volontari individuali.

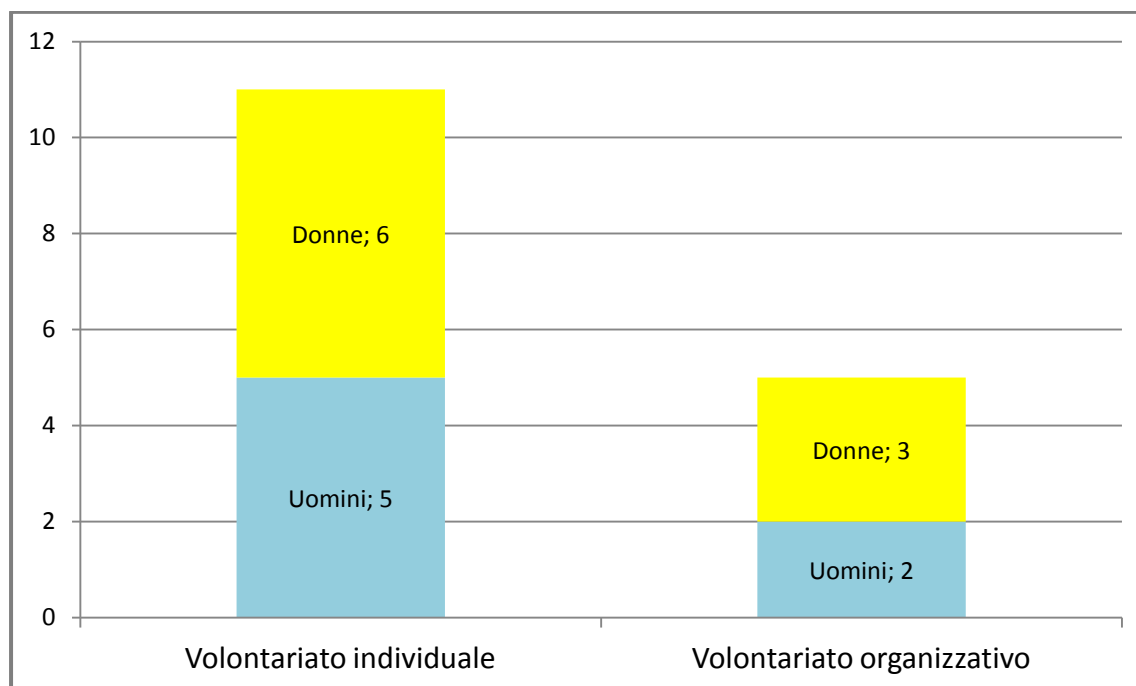
In aggiunta ai volontari costantemente presenti, alcune persone o organizzazioni sono intervenute gratuitamente in specifiche circostanze.

I volontari sono stati impegnati nei seguenti ambiti:

- Punti informativi:
 - collaborazione per l’approfondimento di temi giuridici, bancari, notarili;
 - affiancamento del personale dipendente nell’attività di accoglienza.
- Corsi di formazione:
 - partecipazione e coordinamento di singole serate;
 - interventi;
 - testimonianze.

Al 31.12.13 risultano operativi 16 volontari le cui caratteristiche sono presentate con l’ausilio dei grafici sottostanti. A questi si aggiungono altre 4 persone che hanno messo a disposizione le proprie competenze in specifiche circostanze.

Grafico 6. Composizione dei volontari per tipologia e per sesso, anno 2013



Commento al grafico

Il grafico riporta il numero dei volontari presenti in modo permanente in Associazione alla data del 31.12.13.

Sono stati inclusi anche i soci che costituiscono il Consiglio Direttivo.

La maggior parte dei volontari individuali svolge la propria attività nell'ambito delle attività dei punti informativi; di questi 5 sono di sesso maschile e 6 di sesso femminile.

I volontari organizzativi sono 5, di cui 3 donne e 2 uomini. I volontari organizzativi conteggiati sono stati impegnati principalmente nei lavori del Consiglio Direttivo e nelle attività informative.



Tabella 4. Ore e presenze volontariato suddivise tra le attività, anno 2013

ATTIVITÀ	VOLONTARIATO INDIVIDUALE	VOLONTARIATO ORGANIZZATIVO	TOT.
DIRETTIVO			
Presenze	21	18	39
Ore	46,25	39,25	85,5
TAVOLO INTERISTITUZIONALE			
Presenze	8	-	8
Ore	19,2	-	19,2
INCONTRI INFORMATIVI			
Presenze	3	3	6
Ore	8	8	16
NEWSLETTER			
Presenze	8	-	8
Ore	8	-	8
PUNTO INFORMATIVO			
Presenze	62	-	62
Ore	116	-	116
CORSI DI FORMAZIONE			
Presenze	29	3	32
Ore	84,5	8,5	93
INTERVENTI FORMATIVI			
Presenze	6	-	6
Ore	12	-	12
INCONTRI CON GIUDICE TUTELARE			
Presenze	4	1	5
Ore	12	4	16



Commento alla tabella

La tabella n. 4 riporta il numero di ore e di presenze complessive delle risorse umane volontarie nelle diverse attività svolte dall'Associazione.

Il volontariato individuale è impegnato principalmente nell'ambito dei Punti Informativi (116 ore e 62 presenze) e nell'ambito dei corsi di formazione (84,5 ore e 29 presenze).

Il volontariato organizzativo è principalmente attivo nell'ambito delle riunioni di Direttivo.

Per l'Associazione sono state complessivamente profuse n. 365,7 ore di volontariato di cui 306,75 di volontariato individuale e le rimanenti 59,75 di volontariato organizzativo.

Le presenze complessive sono state pari a 166 di cui 141 riconducibili ad un volontariato individuale e 25 riconducibili ad un volontariato organizzativo.



3. ATTIVITÀ E RISULTATI SOCIALI

3.1. Introduzione

L'attività dell'Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino si è svolta nell'ambito delle seguenti 3 aree:

INFORMAZIONE

FORMAZIONE

SUPPORTO

Per ogni area di attività si riportano gli obiettivi di partenza e si descrivono le singole attività svolte.

A conclusione di ogni attività viene riportata anche una tabella con:

- ore di volontariato individuale;
- ore di volontariato organizzativo;
- ore impiegate dai collaboratori;
- ore delle operatrici di progetto.

Le ore delle operatrici di progetto riguardano le attività frontali; non si registrano infatti le ore inerenti alla programmazione e all'organizzazione delle attività svolte.

A conclusione di ciascuna area (informazione, formazione, supporto) si riporta un *box* con i portatori di interesse coinvolti.



AREA DELLA INFORMAZIONE

OBIETTIVI

L'Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino ha tra i suoi obiettivi quello di far conoscere la figura dell'ads e di incrementare l'utilizzo di questa misura di protezione giuridica attraverso:

- l'attivazione di un lavoro di rete territoriale e l'organizzazione di serate e incontri informativi;
- la realizzazione di una newsletter informativa periodica;
- l'aggiornamento del sito internet dedicato;
- l'ideazione e la stampa di materiale informativo.

Nel corso del 2013 si è assistito ad un consolidamento delle attività svolte e ad un progressivo aumento delle stesse.

SERATE E INCONTRI INFORMATIVI

Sono continuate le serate e i momenti informativi volti a promuovere la figura dell'ads.

Le attività informative hanno, in alcuni casi, anticipato un percorso di formazione, in altre situazioni invece sono state l'occasione per introdurre la tematica e fornire alcuni spunti di riflessione sul tema della protezione giuridica delle persone fragili.

Gli incontri sono stati organizzati con la collaborazione degli enti pubblici e privati del territorio in cui venivano poi realizzati: questa preziosa partecipazione da parte delle Comunità di Valle, del servizio sociale e sanitario e del privato sociale ha permesso di coinvolgere i territori in maniera omogenea avvicinando al tema numerose persone.

Si riporta di seguito l'elenco delle iniziative realizzate dall'Associazione o alle quali l'Associazione ha partecipato attivamente.

27 febbraio: incontro al Circolo Pensionati di Santa Margherita di Ala

L'incontro ha approfondito il tema dell'ads come figura di supporto per la persona fragile. Si sono considerate in particolar modo la tutela giuridica della persona anziana e la specifica applicazione di questo istituto in tali situazioni.

Hanno partecipato 26 persone.



Portatori di interessi coinvolti:

- Circolo pensionati di Santa Margherita di Ala
- Soci del Circolo pensionati e cittadini interessati

Tabella 5. Impegno risorse umane coinvolte, incontro 27 febbraio 2013

INCONTRO INFORMATIVO	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	1	-	-	1	2
ORE	4	-	-	4	8

14 e 22 maggio: serate informative a Tione di Trento

La prima serata (14 maggio) ha avuto come relatore il Giudice Tutelare, operante nella sede distaccata del Tribunale di Tione di Trento, il quale ha approfondito il ruolo dell'ads, i compiti che ad esso possono essere affidati e la relativa procedura di nomina. Il Giudice ha presentato brevemente la situazione delle amministrazioni di sostegno nel territorio delle Giudicarie.

Nel corso dell'incontro sono intervenuti anche due amministratori di sostegno che hanno portato la loro testimonianza e condiviso con i presenti la loro esperienza. Hanno partecipato 54 persone.

La seconda serata (22 maggio), prima del suo genere in quanto pensata e costruita specificatamente per amministratori di sostegno.

La partecipazione di un professionista in materia legale ha permesso di affrontare dubbi e problematicità legate all'incarico e di dare spazio ad un dibattito costruttivo con tutti i partecipanti.

Erano presenti 16 persone.

Portatori di interessi coinvolti:

- Comunità di Valle delle Giudicarie
- Comune di Tione di Trento
- Anffas Trentino onlus
- Associazione Comunità Handicap
- Cooperativa Sociale Handicrea
- Cooperativa Sociale Il Bucaneve
- Cooperativa Sociale Impresa Solidale
- Cooperativa Sociale Laboratorio Sociale
- Cittadini interessati alla tematica



Tabella 6. Impegno risorse umane coinvolte, serate 14 - 22 maggio 2013

SERATE INFORMATIVE	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
14 MAGGIO					
PRESENZE	-	1	-	1	2
ORE	-	4	-	4	8
22 MAGGIO					
PRESENZE	-	-	1	1	2
ORE	-	-	4	4	8

Locandina
informativa








L'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO:
come tutelare le persone fragili della nostra comunità

Martedì 14 maggio 2013 - ore 20.30
Casa della Comunità delle Giudicarie
Via P. Gnesotti, 2 - Tione di Trento

L'amministratore di sostegno è la persona nominata dal Giudice tutelare al fine di assistere e rappresentare giuridicamente persone anziane, persone con disabilità, persone con problemi di salute mentale o con altre situazioni di fragilità nei confronti delle quali, come comunità e cittadini, abbiamo una responsabilità e un dovere etico.










PER GLI AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO

È in programma una seconda serata di approfondimento per il giorno
MERCOLEDÌ 22 MAGGIO 2013
alle ore 20.30
presso la Comunità delle Giudicarie
in collaborazione con l'Associazione
Comitato per l'Amministratore di
Sostegno in Trentino.

APERTURA LAVORI
Patrizia Ballardini
Presidente della Comunità delle Giudicarie
Mirella Girardini
Assessore per le politiche sociali del Comune di Tione

La figura dell'amministratore di sostegno:
chi è, chi può chiederne la nomina, in quali situazioni,
quali i compiti principali. La situazione nelle Giudicarie.

Fulvia Todisco
Giudice tutelare Tribunale di Trento
sede distaccata di Tione di Trento

TESTIMONIANZE
DIBATTITO
Modera: **Luigi Olivieri**
Assessore per le politiche sociali e per la salute
della Comunità delle Giudicarie

Info:
Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino
info@amministratoredisostegno.it - tel. 333 8790383 / 342 7075145
www.amministratoredisostegno.it

Comunità delle Giudicarie - Servizio socio-assistenziale
serviziosocioassistenziale@comunitadellegiudicarie.it
www.comunitadellegiudicarie.it



23 maggio: serata informativa a Povo

La serata ha introdotto il tema dell'amministrazione di sostegno come misura di protezione giuridica per le persone fragili; si è approfondito in particolar modo il ruolo dell'ads, i suoi compiti e le situazioni in cui può essere nominato. Hanno partecipato 45 persone.

Locandina informativa

Progetto
PER L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO IN TRENTINO
www.amministratoredisostegno.it
Una sfida collettiva a tutela delle persone fragili

ASSOCIAZIONE COMITATO PER L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO IN TRENTINO

FONDAZIONE PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Provincia Autonoma di Trento

Con il patrocinio del
Comune di Trento

“Tutelare le persone fragili della nostra comunità”
L'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

Giovedì 23 maggio - ore 20.30
Sala incontri (3° piano)
Centro Polifunzionale di Povo
Via della Resistenza 61 - Trento

Nelle nostre comunità abitano persone che hanno bisogno di assistenza e rappresentanza giuridica - persone anziane, persone con disabilità, persone con problemi di salute mentale o con altre situazioni di fragilità - e proprio nei loro confronti, come comunità e come cittadini, abbiamo una responsabilità e un dovere etico.

SALUTI
Renzo Dori
Presidente APSP Margherita Grazioli - Povo

*A supporto di persone deboli:
la figura dell'amministratore di sostegno*
Chi è, chi può chiederne la nomina, in quali situazioni, quali i compiti principali

Benedetta Pensini e Sandra Venturelli
Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino

DIBATTITO
Info:
Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino
info@amministratoredisostegno.it - tel. 333 8790383/342 7075145
www.amministratoredisostegno.it

Portatori di interessi coinvolti:

- A.P.S.P. Margherita Grazioli
- Comune di Trento
- Cittadini interessati

Tabella 7. Impegno risorse umane coinvolte, serata 23 maggio 2013

SERATA INFORMATIVA	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	1	-	1	1	3
ORE	2	-	2	2	6



2 e 8 ottobre: serate informative a Trento

Sono state organizzate due serate informative presso la Sala Conferenze della Fondazione Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto dedicate alla figura dell'ads. Le due serate hanno introdotto il tema dell'amministrazione di sostegno e presentato il corso di formazione, tenutosi a Povo qualche settimana dopo. I due momenti sono stati l'occasione per presentare il ruolo dell'ads e i compiti che questa figura assume.

Alla serata del 2 ottobre hanno partecipato 25 persone, mentre alla serata dell'8 ottobre hanno partecipato 30 persone.

RASSEGNA STAMPA

Qui Trento e Piana Rotaliana, n.19

Portatori di interessi coinvolti:

- A.P.S.P. Margherita Grazioli
- Associazione A.M.A.
- Associazione A.D.A.
- Associazione AIPD Trentino
- Associazione Alzheimer Trento
- Anffas Trentino
- Associazione C.I.R.S.
- Associazione Estuario
- Associazione Famiglie insieme
- Cooperativa Sociale Kaleidoscopio
- Cooperativa Sociale Handicrea
- Cooperativa Sociale La rete
- Cooperativa Sociale Spes
- Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti
- Cittadini interessati al tema

AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

TRENTO La figura dell'Amministratore di Sostegno è stata introdotta dalla legge n.6 del 2004 che ha riformato il Codice Civile stabilendo che "la persona che per effetto di una infermità o menomazione fisica o psichica, si trova nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi, può essere assistita da un amministratore di sostegno". Questa misura di protezione si affianca agli istituti di interdizione e inabilitazione il cui utilizzo si sta riducendo a favore di questa nuova figura che presenta più potenzialità, appare più flessibile e più adeguata rispetto ai bisogni di protezione attualmente emergenti.

Su iniziativa di alcuni enti del privato sociale e di alcune persone singole, nel 2008 è stata fondata l'Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino con il fine di promuovere la creazione di un sistema territoriale in grado di facilitare l'assunzione di questo incarico. L'Associazione gestisce a Trento due Punti Informativi e in autunno sarà impegnata nell'organizzazione di serate informative e di un corso di formazione. Il prossimo appuntamento informativo è fissato martedì 8 ottobre alle ore 20.30 presso la Sala Conferenze della Fondazione Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto in via Calepina 1.

Info:
Tel. 342 7075145 - 333 8790383
info@amministratoredisostegno.it
www.amministratoredisostegno.it

Tabella 8. Impegno risorse umane coinvolte, serate 2-8 ottobre 2013

SERATE INFORMATIVE	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	-	2	2	2	6
ORE	-	4	4	4	12



12 dicembre: incontro territoriale a Ziano di Fiemme

A circa un anno di distanza dal corso di formazione svoltosi a Predazzo nei mesi autunnali del 2012 è stato organizzato un incontro per presentare le novità in tema di amministrazione di sostegno.

È stata l'occasione per riprendere i contatti con il territorio e comunicare le novità in tema di amministrazione di sostegno (polizza assicurativa per ads e istituzione dell'elenco di ads volontari).

L'incontro ha messo in luce alcune difficoltà riscontrate dagli ads già in carica; in particolar modo è stata evidenziata la complessità derivante dalla chiusura della sede distaccata del Tribunale di Cavalese. Si è discusso anche del ruolo dell'ads volontario in termini di impegno e di responsabilità.

Erano presenti 16 persone.

Portatori di interessi coinvolti:

- Associazione Rencureme
- Persone che avevano partecipato al corso di formazione l'anno precedente
- Cittadini interessati ad approfondire il tema

Tabella 9. Impegno risorse umane coinvolte, incontro 12 dicembre 2013

INCONTRO TERRITORIALE	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	-	-	1	-	1
ORE	-	-	4	-	4

RASSEGNA STAMPA

L'Adige

12 dicembre 2013



16 dicembre: incontro territoriale a Cembra

Analogamente all'incontro di Ziano in Val di Fiemme, ne è stata organizzato uno per tutte le persone che avevano frequentato il corso di formazione a Cembra nella primavera del 2013.

L'esiguo numero di partecipanti (erano presenti 5 persone) ha permesso di confrontarsi liberamente e in maniera approfondita sui timori e sulle difficoltà che un ads può incontrare nell'esercizio del suo incarico.

L'Associazione ha fornito un aggiornamento sulle misure attuative adottate dalla Provincia di Trento in materia di amministrazione di sostegno (istituzione dell'elenco di ads volontari e polizza assicurativa a favore degli ads).

Portatori di interessi coinvolti:

- Comunità di Valle di Cembra
- Persone che avevano partecipato al corso di formazione l'anno precedente
- Cittadini interessati ad approfondire il tema

Tabella 10. Impegno risorse umane coinvolte, incontro 16 dicembre 2013

INCONTRO TERRITORIALE	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	1	-	-	2	3
ORE	2	-	-	4	6



NEWSLETTER INFORMATIVA PERIODICA

Nel 2013 sono state inviate 8 *newsletter* con cadenza bimestrale; rispetto all'anno precedente è stata inviata una *newsletter* in più.

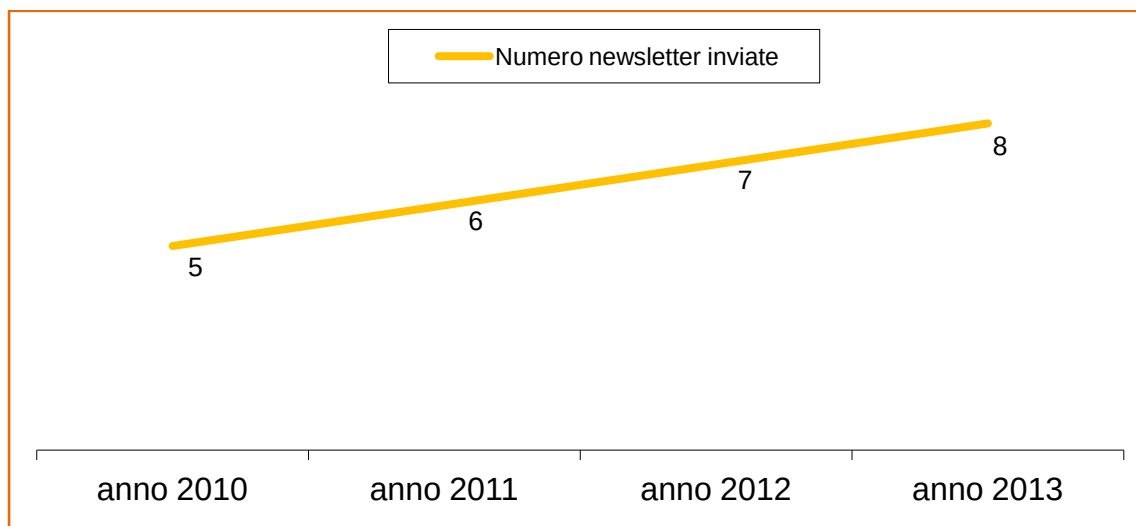
Attraverso l'invio delle *newsletter* l'Associazione informa, aggiorna e tiene viva la rete delle persone e degli enti che sono entrati in contatto con le attività associative.

A dicembre 2013 i contatti complessivi dell'indirizzario erano 993.

Ogni *newsletter* ha generalmente un medesimo schema e contiene:

- aggiornamenti e comunicazioni di attività, servizi e eventi realizzati dall'Associazione;
- commenti a sentenze in materia di amministrazione di sostegno;
- comunicazioni di eventi sul territorio trentino o nazionale sul tema della tutela delle persone fragili;
- informazioni ai soci o ai soggetti sostenitori.

Grafico 7. Pubblicazioni *newsletter*, anni 2010-2013

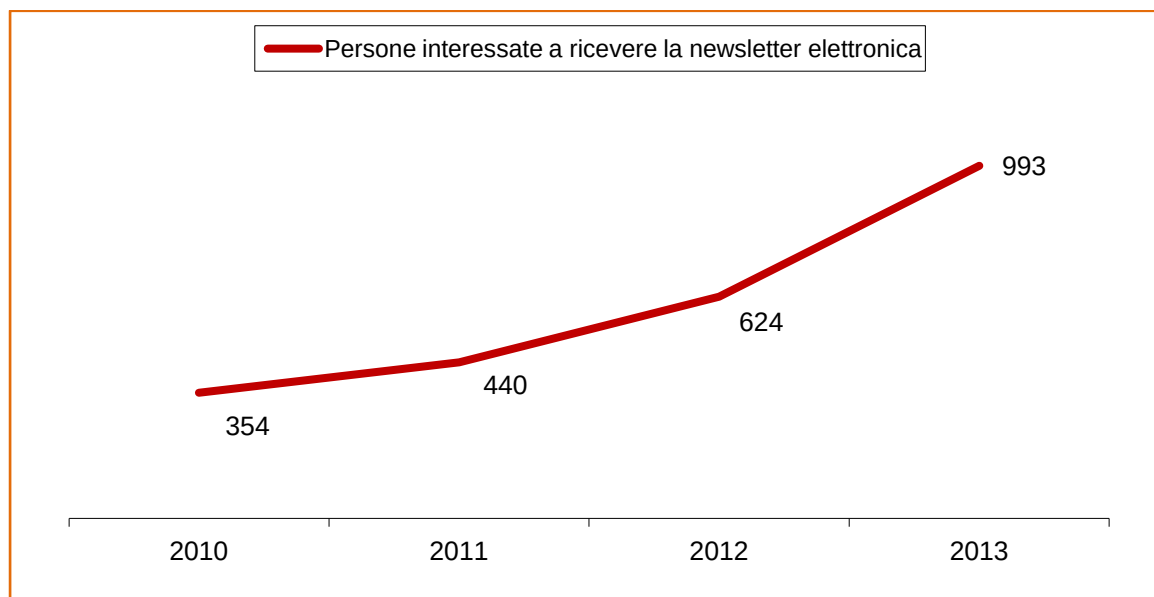


Commento al grafico

Il numero di *newsletter* annualmente realizzate dal 2008 al 2013 è progressivamente aumentato. Tale incremento è connesso al generale ampliamento delle attività svolte che ha conseguentemente portato a pubblicazioni più frequenti. Nel tempo è stata inoltre data maggiore rilevanza a questo strumento di comunicazione anche in considerazione dell'elevato numero di persone che hanno manifestato interesse a ricevere l' informativa.



Grafico 8. Contatti che hanno manifestato interesse a ricevere la *newsletter* anni 2010 – 2013 (dato al 31.12 di ogni anno)



Commento al grafico

Il numero di contatti a cui viene inviata la *newsletter* è quasi triplicato dal 2010 al 2013. Questo notevole aumento è dovuto alla pubblicizzazione dell'informativa all'interno degli eventi pubblici organizzati dall'Associazione. Si precisa che la *newsletter* è stata inviata alle persone che hanno manifestato un esplicito interesse dando l'autorizzazione all'utilizzo dei propri dati.

La realizzazione della *newsletter* è stata curata dall'operatrice di progetto che si è occupata della stesura e dell'invio.

In alcune circostanze hanno contribuito all'elaborazione dei contenuti e alla revisione di bozza un collaboratore (volontario fino ad agosto 2013) e un volontario.

La parte di commento alle sentenze è stata prodotta da una giovane avvocatessa che collabora con l'Associazione e tutte le revisioni finali sono state effettuate dal Presidente dell'Associazione.

La quantificazione numerica delle ore dedicate dall'operatrice di progetto si riferisce al tempo riservato alla stesura dei contenuti, alla revisione della bozza e all'invio della *newsletter* a tutti i contatti dell'indirizzario.



Tabella 11. Impegno risorse umane coinvolte nella realizzazione delle *newsletter*

NEWSLETTER	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
Newsletter n.19 <i>Gennaio</i>					
PRESENZE	1	-	1	1	3
ORE	1	-	1	10	12
Newsletter n.20 <i>Marzo</i>					
PRESENZE	1	-	1	1	3
ORE	1	-	1	10	12
Newsletter n.21 <i>Aprile</i>					
PRESENZE	1	-	1	1	3
ORE	1	-	1	10	12
Newsletter n.22 <i>Maggio</i>					
PRESENZE	1	-	1	1	3
ORE	1	-	1	10	12
Newsletter n.23 <i>Luglio – Agosto</i>					
PRESENZE	1	-	1	1	3
ORE	1	-	1	10	12
Newsletter n.24 <i>Ottobre</i>					
PRESENZE	1	-	1	1	3
ORE	1	-	1	10	12
Newsletter n.25 <i>Ottobre</i>					
PRESENZE	1	-	1	1	3
ORE	1	-	1	10	12
Newsletter n.26 <i>Dicembre</i>					
PRESENZE	1	-	1	1	3
ORE	1	-	1	10	12



AGGIORNAMENTO E SVILUPPO SITO INTERNET DEDICATO

Il sito internet www.amministratoredisostegno.it viene aggiornato periodicamente con gli avvisi degli eventi pubblici, con l'inserimento delle *newsletter*, della Guida Informativa e della modulistica.

Il sito è strutturato con:

- un menù principale attraverso il quale si può accedere alle aree corrispondenti alle attività dell'Associazione: informazione, formazione, supporto e mappatura.
- una pagina iniziale dalla quale è possibile accedere in modo immediato alle sezioni incontri/eventi, Punto Informativo e Associazione.

Il sito internet è stato gestito dalle operatrici di progetto con il supporto di un collaboratore per la manutenzione ordinaria del *server*.

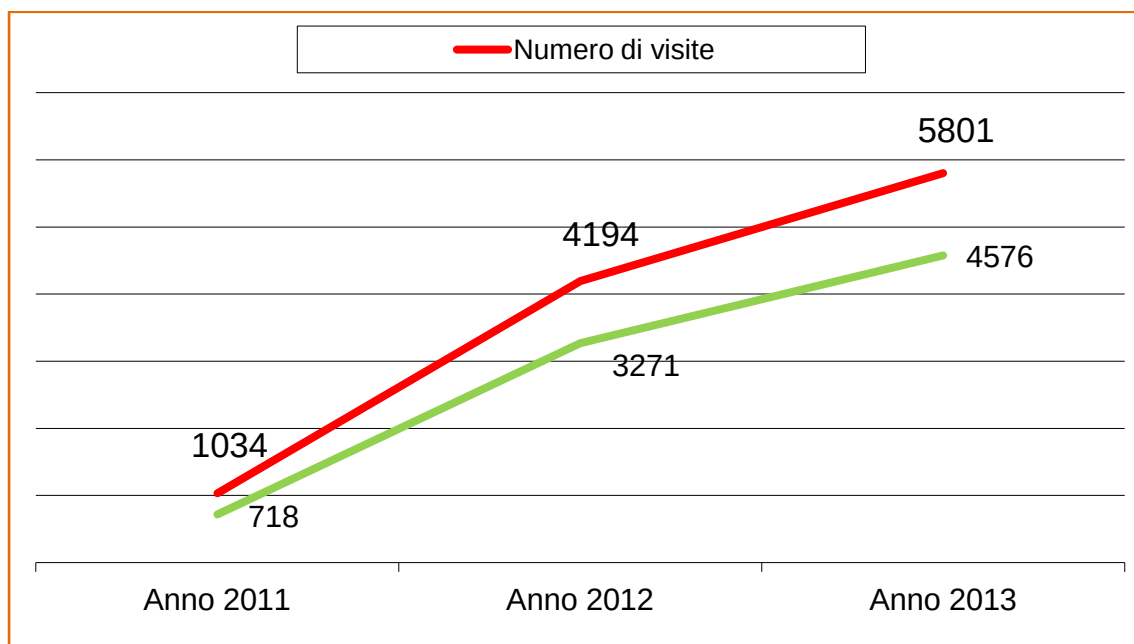
Per il 2014 si ipotizza un miglioramento grafico e una sistemazione dei contenuti.

Tabella 12. Dati sito internet, anni 2011-2013

INDICATORE	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013
Numero di visite	1034	4194	5801
Numero visitatori unici	718	3271	4576
Visualizzazione di pagina	5479	14504	18094
Pagine/Visita	5,3	3,46	3,12
Durata media della visita	4 minuti e 6 secondi	2 minuti e 24 secondi	2 minuti e 14 secondi



Grafico 9. Andamento accessi sito internet, anni 2011 –2013



Commento al grafico

Le visite al sito internet dal 2011 al 2013 sono più che quintuplicate (da 1034 a 5801 accessi) così come i visitatori unici (da 718 a 4576).

Sperimentazione nuovo sito internet

Nel mese di dicembre 2013 è stato deciso di impostare in via sperimentale un sito internet esclusivamente dedicato all'Associazione che si dovrebbe differenziare dal sito www.amministratoredisostegnotn.it dedicato principalmente alle attività del Progetto per l'Amministratore di Sostegno in Trentino.



MATERIALE INFORMATIVO

Nel corso del 2013 l'Associazione ha proseguito l'attività di progettazione e realizzazione di materiale informativo (pieghevoli, locandine, inviti, articoli per riviste) mediante il supporto di un grafico, di alcuni volontari e delle operatrici di progetto.

Il materiale informativo realizzato nel corso del 2013 ha riguardato:

- la revisione della Guida Informativa e della modulistica;
- la revisione del materiale informativo interno (presentazioni *power point*);
- la stesura di articoli per riviste e giornali;
- l'ideazione e la realizzazione di nuovo materiale informativo.

Revisione della Guida Informativa e della Modulistica

Nel mesi autunnali, in seguito all'esaurimento delle 5000 copie della Guida Informativa all'Amministrazione di Sostegno in Trentino stampata nella primavera dell'anno 2012, si è valutato di effettuare una revisione e di inserire alcune modifiche relative alla modulistica nel frattempo subentrata.

Dopo aver quindi concordato in sede di Tavolo Provinciale per la promozione dell'Amministratore di Sostegno e con l'Ufficio Competente della Provincia Autonoma di Trento l'introduzione di due nuovi moduli si è proseguito con una revisione generale.

La revisione ha interessato tre aspetti:

- Modulistica
Sono stati inseriti alcuni nuovi moduli (modello di autocertificazione di presa visione del ricorso e non opposizione alla nomina da parte dei familiari, modello di inventario e relative istruzioni) ed è stata effettuata una revisione e un aggiornamento dei modelli esistenti.
- Geografia giudiziaria
A seguito della chiusura delle sedi distaccate del Tribunale di Trento e di Rovereto è stato effettuato un adeguamento delle informazioni relative alle sedi delle cancellerie del Tribunale di Trento.
- Attivazione della polizza assicurativa per gli amministratori di sostegno
All'interno del testo sono state inserite le prime informazioni utili sulla polizza assicurativa attivata dalla Provincia Autonoma di Trento.

A dicembre 2013 la seconda edizione della Guida Informativa all'Amministrazione di Sostegno in Trentino era quindi pronta per andare in stampa.

La stampa in 3500 copie è stata rinviata al 2014.



Revisione materiale informativo interno

Si è mantenuta costante la revisione del materiale promozionale utilizzato durante le serate e i momenti informativi/formativi; in particolare sono state modificate alcune presentazioni *power point*.

Stesura di articoli e contributi per riviste e giornali

Sono stati realizzati nel corso dell'anno, sia da parte dell'Associazione che da parte di alcuni volontari che con essa collaborano, una serie di articoli pubblicati poi su giornali e riviste.

- 14 febbraio 2013 - **L'Adige** – Articolo curato da Massimo Zanoni
Inabili, non serve più subire l'interdizione. C'è l'Amministratore di Sostegno.
- Numero 1, marzo 2013 - **APSS notizie** – Articolo curato da Loreta Rocchetti e Massimo Zanoni
L'Amministratore di Sostegno: una garanzia nella fragilità, un aiuto per i curanti.
- Numero 5, ottobre 2013 - **Vivere Insieme** – Articolo curato da Marianna Cognola e Massimo Zanoni
L'amministratore di Sostegno.
- Numero 19, dicembre 2013 – **Macramè** – Articolo curato dall'Associazione
L'amministratore di sostegno, fianco a fianco della fragilità.

Ideazione e realizzazione di nuovo materiale informativo

1. pieghevole informativo

Nella primavera del 2013 è andato in stampa un nuovo materiale informativo: un pieghevole contenente alcune informazioni relative all'Associazione (quando è nata, scopi statutari e finalità) e alle attività svolte di informazione, formazione e supporto.

Questo materiale, maneggevole e pratico, si è rilevato utile in tutti i momenti informativi e formativi.



2. materiale informativo con le attività dell'Associazione

In occasione dei corsi di formazione tenutisi a Trento e Rovereto l'Associazione ha ritenuto importante fornire ai corsisti del materiale informativo che contenesse le attività dedicate al supporto degli amministratori di sostegno.



3. locandina promozionale per i corsi di formazione

Per la promozione dei corsi di formazione di Trento e Rovereto è stata creata una locandina promozionale, poi stampata in formato A4 e affissa nelle due città. La realizzazione di questo materiale è stata curata da un volontario.

Progetto
PER L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO IN TRENTINO
www.amministratoredisostegno.it
Una guida voluttuosa a tutto cuore delle persone (Pugli)

ASSOCIAZIONE
COMITATO
PER L'AMMINISTRATORE
DI SOSTEGNO IN TRENTINO

PROTEZIONE
TERRITORIALE
E AMBIENTALE
SOCIALE

Provincia Autonoma
di Trento

Comune di Rovereto

CORSO DI FORMAZIONE
Amministratore di Sostegno
un **VOLONTARIO**
impegnato in aspetti amministrativi e relazioni di cuore

4 - 11 - 18 - 25 Novembre
2 Dicembre
Orario 20.30 - 22.30
Sala ing. Sisto Campostrini
Cooperativa Sociale ITER
Via Lungo Leno Destro 27 - Rovereto

Il corso è stato realizzato con la preziosa collaborazione di

ISCRIZIONI E INFO

**ASSOCIAZIONE
COMITATO
PER L'AMMINISTRATORE
DI SOSTEGNO IN TRENTINO**
tel. 342 7075145 - 345 2734305
formazione@amministratoredisostegno.it
www.amministratoredisostegno.it



PORTATORI DI INTERESSI COINVOLTI: AREA INFORMAZIONE

L'area della informazione vede coinvolti una serie di soggetti che, in diverso modo, sono interessati a conoscere la figura dell'ads.

Le attività di quest'area vengono pensate e realizzate con l'obiettivo di diffondere una cultura dell'amministrazione di sostegno e avvicinare la cittadinanza al tema della tutela delle persone fragili.

Per i portatori di interesse coinvolti in quest'area si presta molta attenzione alla corretta e completa trasmissione delle informazioni e si cura ogni comunicazione in modo che questa possa essere quanto più accessibile e adeguata al pubblico a cui si rivolge.

Nei *box* di sinistra sono riportate le attività dell'area informazione; nei *box* corrispondenti di destra sono descritti in maniera più analitica i portatori di interessi coinvolti.

INCONTRI INFORMATIVI

- Enti pubblici o privati con i quali si organizza l'evento
- Pubblico presente

NEWSLETTER

- Persone che hanno chiesto di ricevere la *newsletter*
- Enti pubblici o privati che hanno interesse nel divulgare una propria iniziativa in materia

SITO INTERNET

- Cittadini e professionisti che hanno bisogno di informazioni in tema di amministrazione di sostegno

MATERIALE INFORMATIVO

- Cittadini che utilizzeranno il materiale per comprendere la figura dell'ads
- Titolari di riviste e pubblicazioni per cui viene curato l'articolo



AREA DELLA FORMAZIONE

OBIETTIVI

Le attività volte a rafforzare le competenze in materia di amministrazione di sostegno e a diffondere il tema della tutela delle persone fragili hanno visto impegnata l'Associazione nel corso di tutto il 2013.

Sono stati organizzati numerosi interventi formativi e quattro corsi di formazione (due in più rispetto all'anno precedente).

Questo incremento trova le sue ragioni in un bisogno di formazione sempre crescente, sia da parte di enti che di operatori e cittadini, proprio in riferimento ad un aumento costante delle situazioni che richiedono la nomina di un ads.

Le attività sono state:

- corsi di formazione;
- incontri formativi.

CORSI DI FORMAZIONE

Il 2013 è stato caratterizzato dalla organizzazione di quattro corsi di formazione in diversi territori:

- Borgo Valsugana (febbraio – marzo 2013)
- Cembra (maggio 2013)
- Trento (ottobre – novembre 2013)
- Rovereto (novembre – dicembre 2013)

I corsi di formazione sono stati organizzati con la collaborazione e l'adesione degli enti pubblici e del privato sociale operanti sul territorio.

Si riporta di seguito una tabella riepilogativa per ogni corso di formazione.



Corso di formazione a Borgo Valsugana

Titolo Corso	Amministratore di Sostegno Un volontario impegnato in aspetti etici e amministrativi
Date	5, 12 19 Febbraio – 5 Marzo
Portatori di interesse coinvolti:	Enti Pubblici • Comunità di Valle Bassa Valsugana e Tesino • A.P.S.P. di Borgo Valsugana Enti Privati • Associazione AMA • Associazione Anffas Trentino Onlus • ACAT Valsugana Orientale e Tesino • Avulss • Associazione Gaia • Gruppo Donne Grigno e Tezze Cittadini interessati
Iscritti Totali	70 persone
Partecipazione media	53 persone ogni serata
Valutazione del corso In una scala da 1 a 7	6,4

RASSEGNA STAMPA L'Adige, 21 febbraio 2013



PROGRAMMA

2013

Martedì 5 febbraio

GLI ISTITUTI DI TUTELA PREVISTI DALLA LEGGE

L'Amministratore di Sostegno quale garanzia per la qualità della vita di tutte le persone fragili.

Prof. Alceste Santuari

Martedì 12 febbraio

ASPETTI ETICI NEL RUOLO DI AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Il rispetto della persona e il valore della solidarietà collettiva.

Prof. Alberto Conci

Martedì 19 febbraio

LA NOMINA DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Poteri dell'amministratore di sostegno e modalità di relazione con il Giudice Tutelare.

Dott.ssa Fulvia Todisco

Presentazione Punti Informativi di Trento e Rovereto

Avv. Massimo Zanoni

Martedì 26 febbraio

IL DIALOGO CON I SERVIZI DEL TERRITORIO

L'Amministratore di Sostegno in rapporto con gli enti che operano nella comunità.

Interverranno i rappresentanti dei servizi pubblici e del privato sociale del territorio.

Martedì 5 marzo

FARE L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

*Esperienze a confronto
con e tra Amministratori di Sostegno*

La serata sarà dedicata a quanti sono interessati a svolgere l'incarico di Amministratore di Sostegno per un proprio familiare o per una persona esterna alla propria famiglia.



Corso di formazione a Cembra

Titolo Corso	Amministratore di Sostegno Un volontario impegnato in aspetti etici e amministrativi
Date	2, 9, 16, 23, 30 Maggio
Portatori di interesse coinvolti:	Enti Pubblici - Comunità della Valle di Cembra Enti Privati - Realtà del privato sociale del territorio Cittadini interessati
Iscritti Totali	25 persone
Partecipazione media	19 persone per ogni serata
Valutazione del corso In una scala da 1 a 7	6,6



RASSEGNA STAMPA

L'Adige

28 aprile 2013



PROGRAMMA

2013

Giovedì 2 Maggio

GLI ISTITUTI DI TUTELA PREVISTI DALLA LEGGE

L'Amministratore di Sostegno quale garanzia per la qualità della vita di tutte le persone fragili.

Prof. Alceste Santuari

Giovedì 9 Maggio

L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: CITTADINO VOLONTARIO

Il rispetto della persona e il valore della solidarietà collettiva.

Dott. Diego Giacometti

Giovedì 16 Maggio

LA NOMINA DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Poteri dell'amministratore di sostegno e modalità di relazione con il Giudice Tutelare.

Dott.ssa Fulvia Todisco

Presentazione Punti Informativi di Trento e Rovereto

Avv. Massimo Zanoni

Giovedì 23 Maggio

IL DIALOGO CON I SERVIZI DEL TERRITORIO

L'Amministratore di Sostegno in rapporto con gli enti che operano nella comunità.

Interverranno i rappresentanti dei servizi pubblici e del privato sociale del territorio.

Giovedì 30 Maggio

FARE L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

*Esperienze a confronto
con e tra Amministratori di Sostegno*

La serata sarà dedicata a quanti sono interessati a svolgere l'incarico di Amministratore di Sostegno per un proprio familiare o per una persona esterna alla propria famiglia.



Corso di formazione a Trento (Povo)

Titolo Corso	Amministratore di Sostegno Un volontario impegnato in aspetti amministrativi e relazioni di cuore
Date	29 ottobre – 4, 12, 19, 26 Novembre
Portatori di interesse coinvolti:	Enti Pubblici • A.P.S.P. Margherita Grazioli • con il patrocinio del Comune di Trento Enti Privati • Associazione AMA • Associazione ADA • A.I.P.D. • Associazione Alzheimer Trento • Associazione Anffas Trentino • Onlus • Associazione CIRS • Associazione Estuario • Associazione Famiglie Insieme • Cooperativa Sociale Kaleidoscopio • Cooperativa Sociale Handicrea • Cooperativa Sociale La Rete • Cooperativa Sociale Spes • CNCA • Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti. Cittadini interessati
Iscritti Totali	80
Partecipazione media	52 persone per ogni serata
Valutazione del corso In una scala da 1 a 7	6,6

RASSEGNA STAMPA

Vita Trentina

27 ottobre 2013

FORMAZIONE A TRENTO E ROVERETO

A fianco della persona non autosufficiente



ASSOCIAZIONE COMITATO PER L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO IN TRENTINO

Si possono garantire la dignità e i diritti a ogni persona anche quando per una disabilità o per una malattia non può più prendersi cura di sé? Con l'amministratore di sostegno, sì.

Per conoscere meglio questa figura, partirà - da martedì 29 ottobre alle 20.30 presso la sala incontri dell'Apss Margherita Grazioli a Povo di Trento - il corso "Amministratore di Sostegno. Un volontario impegnato in aspetti amministrativi e relazioni di cuore". Il corso gratuito di quattro incontri è promosso dal Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino, con iscrizione **entro il 25 ottobre**.

Prima dell'amministratore di sostegno (definito dalla legge 6/2004) a proteggere la persona in difficoltà c'era solo l'interdizione o l'inabilitazione, strumenti giuridici con cui però l'interessato veniva completamente estromesso dalla gestione dei propri interessi. Il nuovo ruolo (che può essere temporaneo o permanente) serve solo ad affiancare, senza sostituirsi, una persona priva di autonomia nello svolgere alcuni atti necessari per la propria quotidianità, come la gestione amministrativo-patrimoniale e il mantenimento dei rapporti con i servizi sociali.

L'amministratore di sostegno, nominato dal giudice tutelare, presenta una dettagliata relazione sulla persona seguita. Per attivare la procedura di nomina devono essere descritti chiaramente i motivi specifici della richiesta, allegando i certificati medici, la relazione del servizio sociale e di eventuali educatori coinvolti sul caso. Deve essere manifestato chiaramente l'accordo di tutta la famiglia, utile anche per chiarire gli eventuali atti che la persona seguita svolge in autonomia e quelli dove serve un supporto esterno.

A Rovereto sarà organizzato, sempre dal Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino, un corso parallelo ad iniziare da lunedì 4 novembre, presso la cooperativa sociale Iter, in via Lungo Leno Destro, 27. Per info e iscrizioni: 342 7075145, 345 2734305, formazione@amministratoredisostegno.it.

E.T.



PROGRAMMA

2013

Martedì 29 ottobre

COME LA LEGGE TUTELA LE PERSONE FRAGILI

L'Amministratore di Sostegno strumento di protezione giuridica.

Prof. Alceste Santuari

Lunedì 4 novembre

L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: CITTADINO VOLONTARIO

Il rispetto della persona e il valore della solidarietà collettiva.

Prof. Alberto Conci

Martedì 12 novembre

COME E PERCHÉ NOMINARE UN AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Dialogo con il Giudice Tutelare.

Giudice Tutelare Dott.ssa Simona Caterbi

Martedì 19 novembre

CONOSCERE I SERVIZI DEL TERRITORIO

L'Amministratore di Sostegno in rapporto con gli enti che operano nella comunità.

Interverranno i rappresentanti dei servizi pubblici e del privato sociale.

Martedì 26 novembre

GLI AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO SI RACCONTANO

Dedicato a chi è interessato a svolgere il ruolo di amministratore di sostegno.

Esperienze a confronto.



Corso di formazione a Rovereto

Titolo Corso	Amministratore di Sostegno Un volontario impegnato in aspetti amministrativi e relazioni di cuore
Date	4, 11, 18, 25 Novembre – 2 Dicembre
Portatori di interesse coinvolti:	Enti Pubblici • Comunità della Vallagarina • Comune di Rovereto Enti Privati • Associazione ADA • Associazione AIMA • Associazione Insieme • Cooperativa Sociale Amalia Guardini • Cooperativa Sociale Gruppo 78 • Cooperativa Sociale Il Ponte • Cooperativa Sociale Iter • Cooperativa Sociale Villa Maria • Fondazione Famiglia Materna • Macramè Cittadini interessati
Iscritti Totali	90
Partecipazione media	54 persone ogni serata
Valutazione del corso In una scala da 1 a 7	6,4



RASSEGNA STAMPA
Il Trentino
27 ottobre 2013



PROGRAMMA

2013

Lunedì 4 novembre

COME LA LEGGE TUTELA LE PERSONE FRAGILI

L'Amministratore di Sostegno strumento di protezione giuridica.

Prof. Alceste Santuari

Lunedì 11 novembre

L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: CITTADINO VOLONTARIO

Il rispetto della persona e il valore della solidarietà collettiva.

Prof. Alberto Conci

Lunedì 18 novembre

COME E PERCHÉ NOMINARE UN AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Dialogo con il Giudice Tutelare.

Giudice Tutelare Dott.ssa Consuelo Pasquali

Lunedì 25 novembre

CONOSCERE I SERVIZI DEL TERRITORIO

L'Amministratore di Sostegno in rapporto con gli enti che operano nella comunità.

Interverranno i rappresentanti dei servizi pubblici e del privato sociale.

Lunedì 2 dicembre

GLI AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO SI RACCONTANO

Dedicato a chi è interessato a svolgere il ruolo di amministratore di sostegno.

Esperienze a confronto.



Tabella 13. Dati corsi di formazione, anno 2013

INDICATORI	BORGO VALSUGANA	CEMBRA	TRENTO	ROVERETO
N. iscritti	70	25	80	90
Media partecipazione ad ogni serata	53	19	52	54
Attestati consegnati *	62	22	60	70
Nuovi contatti e mail per l'invio delle newsletter	40	14	27	68
N. disponibilità raccolte	15	1	9	3
Gradimento complessivo (in una scala da 1 a 7)	6,4	6,6	6,6	6,4

* A conclusione di ogni corso di formazione viene consegnato un attestato di partecipazione a tutti coloro che hanno frequentato almeno il 75% del corso (3 incontri).

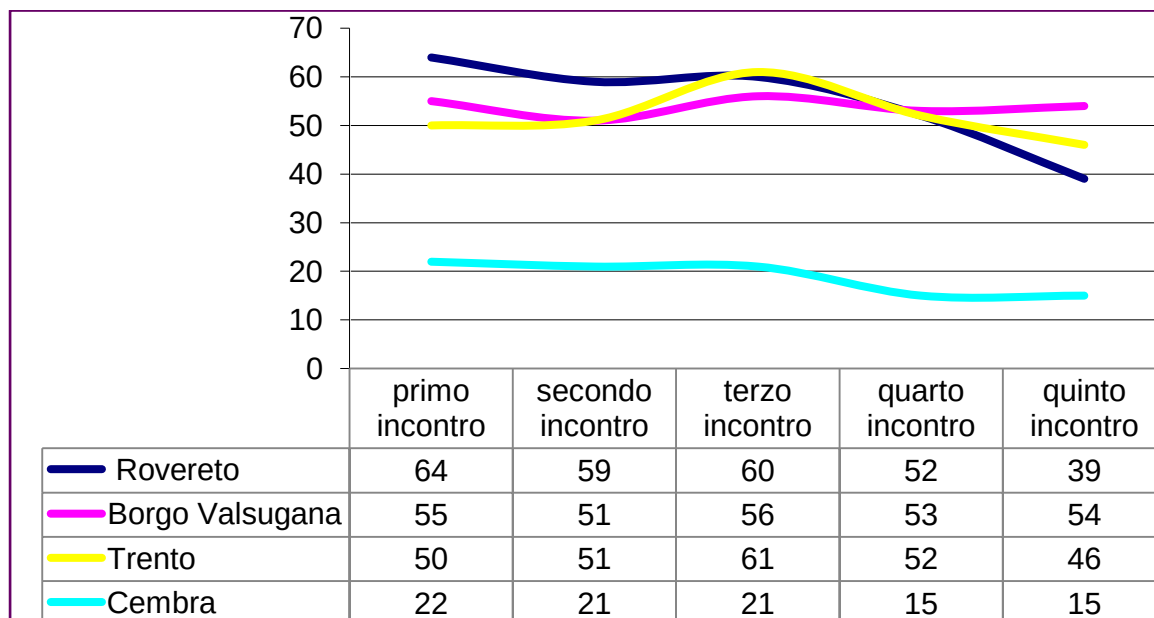
Tabella 14. Impegno risorse umane coinvolte, corsi di formazione anno 2013

CORSI FORMAZIONE	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
Borgo Valsugana					
PRESENZE	8	-	2	2	12
ORE	24	-	5	6	35
Cembra					
PRESENZE	10	-	1	2	13
ORE	30	-	2,5	6	38,5
Trento					
PRESENZE	7	1	5	5	13
ORE	17,5	2,5	12,5	12,5	45
Rovereto					
PRESENZE	4	2	4	5	15
ORE	13	6	11	15	44



Analisi dei corsi di formazione

Grafico 10. Andamento presenze corsi di formazione, anno 2013



Commento al grafico

Il grafico rappresenta l'andamento delle presenze dei partecipanti registrato durante lo svolgimento delle cinque serate di ogni corso di formazione. La prima è in genere molto seguita così pure il terzo incontro in cui viene proposto l'intervento di un Giudice Tutelare. Comune a tutti i corsi è stato un calo della partecipazione agli ultimi due incontri. Dalla lettura del grafico si evince che i corsi organizzati a Borgo Valsugana, Trento e Rovereto hanno riportato un livello di partecipazione simile, il corso di Cembra ha invece registrato un numero di persone presenti mediamente inferiore.



INTERVENTI FORMATIVI

15 aprile: intervento formativo nell'ambito degli incontri di bio diritto (Università degli Studi di Trento – Facoltà di Giurisprudenza)

L'incontro, a cui hanno partecipato due componenti del Direttivo dell'Associazione, era inserito all'interno di un ciclo di incontri di bio diritto organizzati dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Trento.

È stata l'occasione per presentare la figura dell'ads e approfondire le implicazioni bioetiche che possono derivare dal suo operato.

Erano presenti 60 persone.

Portatori di interesse coinvolti:

- cittadini interessati
- studenti



Tabella 15. Impegno risorse umane coinvolte, intervento 15 aprile 2013

INTERVENTO FORMATIVO	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	2	-	-	1	3
ORE	2	-	-	2	6

23 aprile e 7 maggio: interventi formativi con i servizi territoriali di Mezzolombardo

Questi due incontri formativi sono stati l'occasione per presentare la figura dell'ads e promuovere con gli operatori un dialogo su profili tematici e operativi inerenti la loro esperienza lavorativa. Erano presenti 11 e 9 operatori.

Portatori di interesse coinvolti:

- Servizio Sociale della Comunità di Valle Rotaliana-Königsberg



- Servizio Psichiatrico del Servizio Territoriale Rotaliana e Paganella

Tabella 16. Impegno risorse umane coinvolte, interventi 23 aprile -7 maggio 2013

INTERVENTI FORMATIVI	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	2	-	2	1	5
ORE	6	-	6	3	18

27 ottobre: intervento al corso OSS della scuola Barelli a Riva del Garda

L'incontro ha sviluppato il tema dell'ads come figura a supporto delle persone fragili; si sono approfonditi i ruoli e i compiti dell'ads e la procedura di nomina. Hanno partecipato 25 studenti.

Tabella 17. Impegno risorse umane coinvolte, intervento 27 ottobre 2013

INTERVENTO CORSO OSS	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	-	-	1	-	1
ORE	-	-	4	-	4

27 novembre e 9 dicembre: interventi formativi rivolti agli operatori dei Patronati della Provincia di Trento

L'Associazione è intervenuta in due incontri formativi rivolti agli operatori dei Patronati della Provincia di Trento con l'obiettivo di presentare la figura dell'ads e il suo ruolo operativo. Hanno partecipato rispettivamente 19 e 31 persone.

Portatori di interesse coinvolti:

- operatori dei patronati.

Tabella 18. Impegno risorse umane coinvolte, interventi 27 novembre e 9 dicembre 2013

INTERVENTI FORMATIVI	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	2	-	1	2	5
ORE	4	-	2	4	10



AREA FORMAZIONE: PORTATORI DI INTERESSE

L'area della formazione vede coinvolti diversi soggetti che intendono approfondire la figura dell'ads, i suoi compiti e il suo ruolo in relazione alla tutela della persona fragile.

Le attività di quest'area vengono realizzate con l'obiettivo di formare e aggiornare i presenti con nozioni specifiche e mirate.

Ai portatori di interesse coinvolti in quest'area vengono trasmesse competenze dettagliate volte a promuovere autonomia e capacità di scelta.

Nei box di destra sono riportate le attività dell'area formazione; nei box corrispondenti di sinistra sono descritti in maniera più analitica i portatori di interessi coinvolti.

CORSI DI FORMAZIONE

- Partecipanti ai corsi di formazione
- Enti coinvolti e collaboratori con i quali si progetta e poi realizza il percorso di formazione

INCONTRI FORMATIVI

- Partecipanti agli incontri
- Enti collaboratori all'organizzazione dell'evento



OBIETTIVI

L'Associazione ha continuato e incrementato le attività volte a sostenere le persone che con questa si trovano a confrontarsi con la figura dell'ads..

Alleggerire l'incertezza, diminuire la preoccupazione connessa alla procedura di nomina e facilitare lo svolgimento dell'incarico stesso sono stati gli obiettivi perseguiti.

L'attività presso i punti informativi è proseguita intensamente registrando un notevole aumento degli accessi.

Nella seconda metà dell'anno è ripreso, seppur con caratteristiche leggermente diverse dal gruppo di auto mutuo aiuto dell'anno precedente, un gruppo dedicato agli ads.

Le attività svolte nel 2013 hanno riguardato:

- gestione dei Punti Informativi;
- organizzazione incontri tra il Giudice Tutelare e ads volontari;
- attivazione di un gruppo per ads;
- realizzazione di un lavoro di ricerca



PUNTI INFORMATIVI

Gestione dei Punti Informativi

Finalità del Servizio

Le attività svolte presso i Punti Informativi hanno contribuito a supportare quanti per la prima volta si confrontavano con la figura dell'ads e ad arricchire il bagaglio di conoscenze e competenze degli ads già in carica, favorendo in questi ultimi un graduale aumento di autonomia nelle funzioni affidate.

I destinatari del servizio

Il Servizio si rivolge a:

- persone che necessitano di informazioni in tema di ads;
- ads già in carica che hanno bisogno di soluzioni pratiche.

Cosa offre il servizio: ascolto, informazioni, supporto

L'attività svolta presso i punti informativi offre un ascolto discreto a quanti vivono una preoccupazione in merito alla tutela giuridica di una persona cara o a quanti personalmente si trovano in una condizione di fragilità.

Vengono fornite tutte le indicazioni per chiedere la nomina di un ads, per gestire le fasi del procedimento e per poi svolgere operativamente l'incarico.

Il servizio è caratterizzato anche da una attività di supporto per tutte quelle situazioni in cui è necessario personalizzare la risposta e fornire orientamenti pratici in merito a quesiti più complessi.

Per questa attività l'Associazione si avvale della consulenza di un gruppo di esperti che, a titolo gratuito, prestano le loro competenze.

In circostanze di elevata complessità il servizio consiglia di indirizzarsi ad un legale.

Come si attiva

- Telefonicamente - 333.8790383
- Via e mail all'indirizzo info@amminsitratoredisostegnoit.it
- Su appuntamento tutti i mercoledì mattina dalle 11 alle 13
c/o Fondazione De Marchi – Piazza Santa Maria Maggiore n.7 *

* Fino a dicembre 2013 - I.R.S.R.S. Istituto Regionale di Studi e di Ricerca Sociale.



- Presso gli Sportelli Informativi dei Tribunali di Trento e Rovereto
 - Trento: Lunedì dalle 10 alle 13 – c/o sede secondaria del Tribunale
Via J.Aconcio n.2 – stanza 28
 - Rovereto: Giovedì dalle 9 alle 13 – c/o Tribunale di Rovereto **
Corso Rosmini n.65 – stanza 0.20

** Fino a gennaio 2014 il Punto informativo presso il Tribunale di Rovereto si è svolto il martedì mattina con orario 10.00 – 13.00.

I punti informativi vedono la presenza costante dell'operatrice di progetto affiancata da due volontari presso il Tribunale di Rovereto e il Punto Informativo in Piazza Santa Maria Maggiore e un collaboratore della Cooperativa Sociale SPES presso il Tribunale di Trento.

Il ruolo del volontariato nell'offerta di questo servizio è certamente centrale perché offre supporto concreto all'operatrice di progetto.

Tabella 19. Impegno risorse umane coinvolte presso i Punti Informativi

PUNTI INFORMATIVI	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
Tribunale Trento					
PRESENZE	-	-	41	45	86
ORE	-	-	125	135	260
Tribunale Rovereto					
PRESENZE	19	-	-	47	66
ORE	36	-	-	141	177
Punto Informativo					
PRESENZE	43	-	-	44	87
ORE	80	-	-	108	188



Dati dei Punti Informativi

Il servizio informativo coordinato dall'Associazione ha gestito nel corso dell'anno oggetto di rendicontazione **1372 contatti totali** di cui **1158 in entrata** e **214 in uscita**. Nel dettaglio il servizio ha ricevuto **482 telefonate** e **35 e mail**.

Il Punto Informativo presso il **Tribunale di Trento** ha registrato **292 accessi**. Si precisa a tal proposito che nell'anno 2013 è stato attivato anche un servizio di deposito dei rendiconti al fine di agevolare gli amministratori di sostegno alleggerendo i tempi di attesa alla Cancelleria. Il servizio ha influito sui contatti in entrata contribuendo all'incremento di 115 unità.

Gli accessi presso il **Tribunale di Rovereto** sono stati **168** e le accoglienze presso il **Punto Informativo dell'I.R.S.R.S.** sono state **157**.

Dei 214 contatti in uscita **90 sono telefonici** e sono soprattutto avvenuti a seguito di un approfondimento svolto dall'Associazione su un quesito posto che quindi ha portato l'operatrice a richiamare la persona interessata.

Le **e mail inviate** sono state **121** e queste riguardano principalmente l'invio via posta elettronica della modulistica inerente il procedimento di nomina di un amministratore di sostegno (ricorso, nota di iscrizione al ruolo, modelli di istanze modello di rendiconto, etc.).

Le **situazioni totali** accolte sono state 721.

Tabella 20. Dati Punti Informativi, anni 2011-2013

Contatti e situazioni Punti Informativi, triennio 2011 - 2013			
	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
CONTATTI TOTALI	421	796	1372
CONTATTI IN ENTRATA			
Totali	328	596	1158
Telefonate ricevute	-	-	482
E mail ricevute	-	-	35
Accessi al Tribunale di Trento	servizio non attivo	65 (servizio attivo da luglio 2012)	292
Accessi al Tribunale di Rovereto	servizio non attivo	34 (servizio attivo da luglio 2012)	168
Accessi al Punto Informativo	132	151	157



	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
CONTATTI IN USCITA			
Totali	93	200	214
Telefonate effettuate	-	-	90
E mail inviate	-	-	121
SITUAZIONI			
Accolte annualmente	229	354	721

Commento tabella

I contatti totali nel triennio 2011-2013 sono quasi triplicati passando da 421 contatti conteggiati nel 2011 a 1372 contatti conteggiati nel 2013.

Leggendo le componenti che determinano i contatti totali, ossia i contatti in entrata sommati ai contatti in uscita, si evince che la crescita dei primi (da 328 a 1158) è proporzionalmente superiore alla crescita dei contatti in uscita (da 93 a 214). È quindi possibile concludere che la crescita dei contatti totali è soprattutto determinata da un incremento dei contatti in entrata.

Le singole situazioni accolte dall'anno 2011 è più che triplicata passando da 229 situazioni nel 2011 a 721 nell'anno 2013.

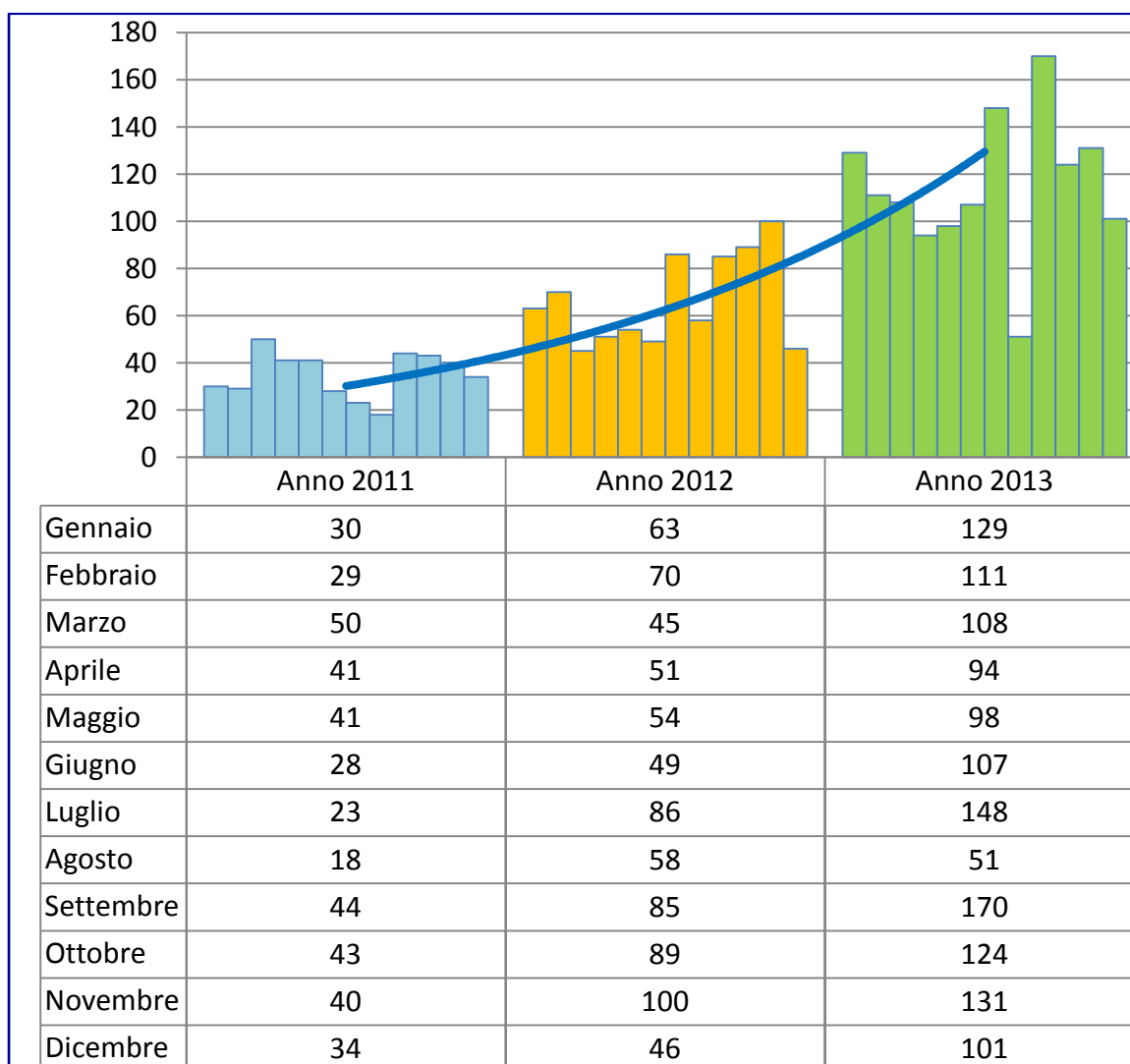
L'andamento degli accessi presso i Tribunali di Trento e di Rovereto è ancora poco confrontabile nei tre anni presi in esame in quanto l'attivazione del servizio è avvenuta solo nel mese di luglio 2012.

Per quanto riguarda gli accessi al Punto Informativo presso l'I.R.S.R.S. si è assistito ad un aumento (da 132 a 157) determinato anche dalla disponibilità del servizio di fissare appuntamenti al di fuori dell'orario prefissato e alla disponibilità dell'I.R.S.R.S. di mettere a disposizione l'ufficio in orari più ampi.

Si riportano nel grafico successivo i contatti avvenuti nel 2013 in un confronto con i contatti relativi agli anni precedenti 2011 e 2012.



Grafico 11. Comparazione contatti totali, anni 2011-2013



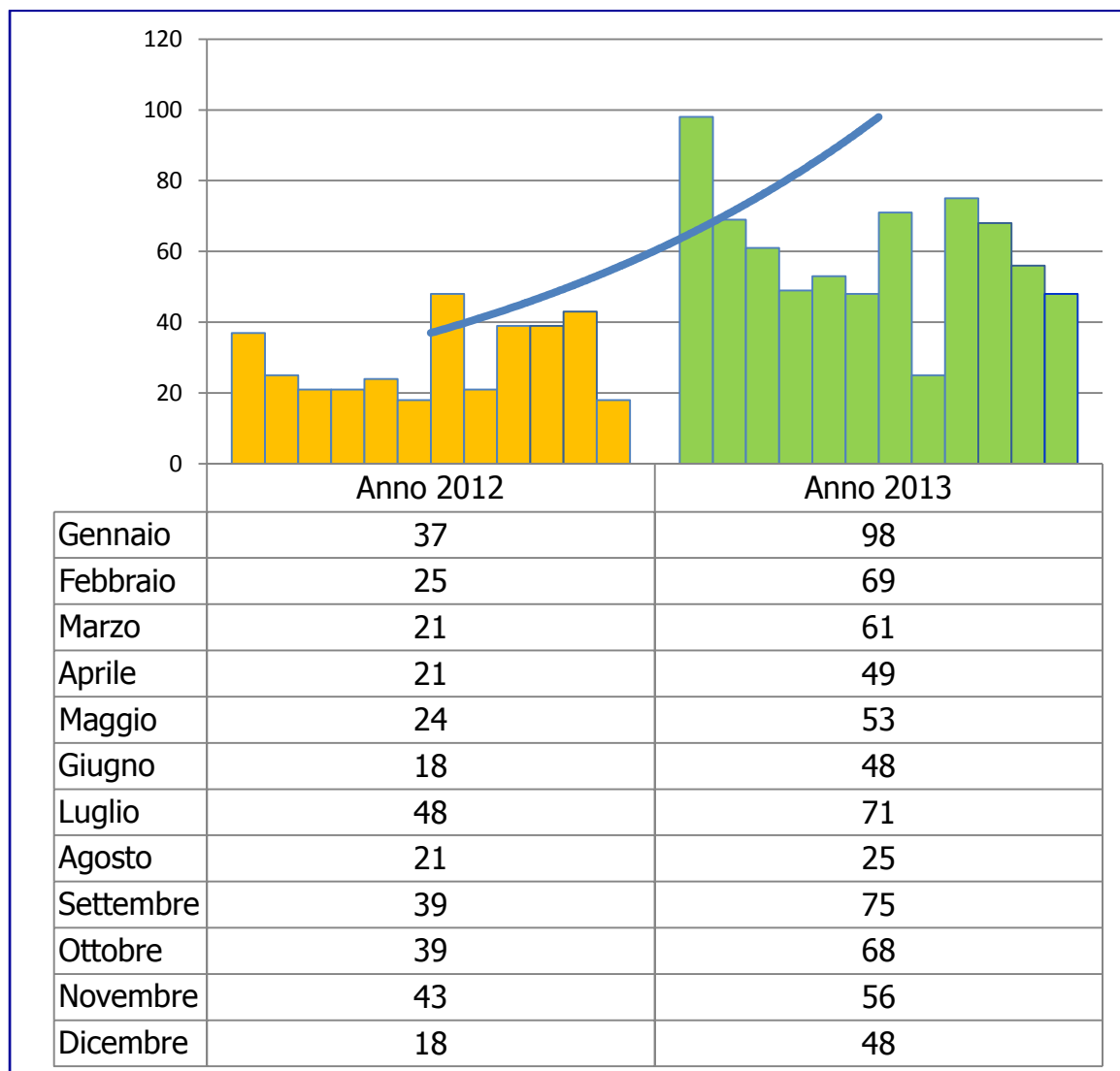
Commento al grafico

I dati riportati nel grafico fanno riferimento ai contatti totali attivati telefonicamente, via e mail e attraverso l'accesso ai punti informativi. Come già evidenziato i contatti hanno registrato un aumento complessivo nel corso dell'anno distribuito su tutti i mesi. Per quanto riguarda l'anno 2013 sono stati registrati dei picchi nei mesi di gennaio (129), luglio (148) e settembre (170); al contrario, nel mese di agosto (51), la fruizione del servizio è diminuita anche per via della sospensione estiva di due settimane dei punti informativi.

La media mensile dei contatti totali per l'anno 2013 è stata di 96,4, lo stesso valore per il 2012 è stato di 49,6 contatti mensili e per il 2011 di 27,3 contatti mensili.



Grafico 12. Andamento situazioni, anni 2012-2013



Commento al grafico

Il monitoraggio della distribuzione delle situazioni nei dodici mesi dell'anno è stato effettuato a partire dall'anno 2012. Pertanto per quanto riguarda l'anno 2011, pur conoscendo il totale delle situazioni accolte (229), non è conosciuta la loro distribuzione nel corso dell'anno.

Per quanto riguarda il 2013, l'andamento delle situazioni riflette l'andamento dei contatti in entrata con dei picchi nel mese di gennaio (98), luglio (71) e settembre (75). Il mese di agosto ha invece registrato un numero ridotto di situazione accolte (25).

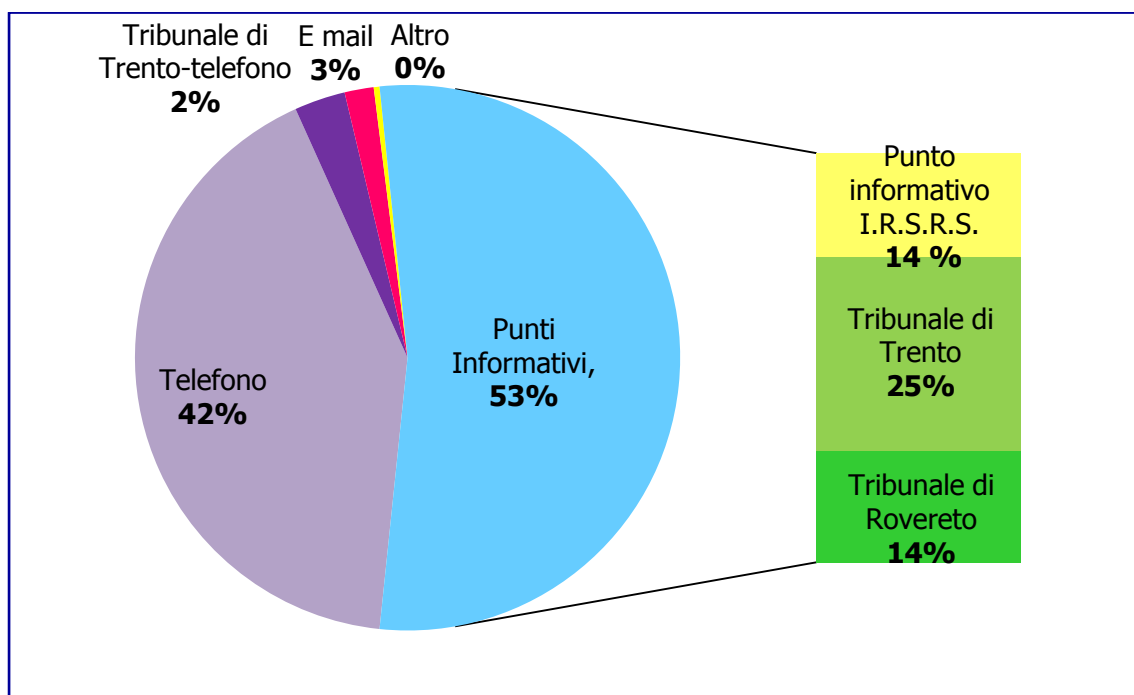
La media mensile delle singole situazioni trattate nel 2013 è stata di 60, nell'anno 2012 di 29,5 e nell'anno 2011 di 19.



Distribuzione dei contatti in entrata tra le varie modalità di accesso

Si riporta nel grafico n.13 la distribuzione dei contatti in entrata.

Grafico 13. Distribuzione dei contatti in entrata



Commento al grafico

L'utenza dei punti informativi ha attivato il servizio principalmente recandosi fisicamente ai tre punti informativi (53%). Gli accessi più elevati sono stati registrati presso il Tribunale di Trento e questo è dovuto principalmente al servizio di deposito dei rendiconti utilizzato nei primi mesi dell'anno da 115 persone. La seconda modalità di attivazione del servizio è il contatto telefonico (41%). In misura residuale i fruitori del servizio si sono rivolti all'Associazione via e mail (3%), attraverso altri canali e attraverso il telefono inizialmente presente nell'ufficio della sede di Largo Pigarelli.

I contatti in uscita avvengono invece per la maggior parte telefonicamente (70% dei casi); la restante parte avviene tramite e-mail (30%).

Tipologie di quesiti

La tabella riporta in termini percentuali i dati che mettono in relazione le tipologie di quesiti (informazione, supporto e approfondimento) e il momento in cui questi vengono posti rispetto al deposito del ricorso (ante nomina, in corso di nomina, posta nomina).



Dalla lettura della tabella, e a conferma della natura informativa del servizio, si evince che la maggior parte dei quesiti sono stati di tipo informativo (81%) e posti principalmente nella fase antecedente al deposito del ricorso (42,1%). Vengono posti in misura minore richieste di supporto (9% del totale) e di approfondimento (10% del totale).

Le richieste di supporto si collocano principalmente nella fase ante nomina (4,4%) mentre i quesiti di approfondimento riguardano in misura maggiore la fase post nomina (5,2%). Da questo ultimo dato si può supporre che il bisogno di approfondimento si manifesti principalmente nelle fasi successive alla nomina.

Per quanto riguarda il momento di attivazione del servizio, la maggior parte dei contatti si possono collocare nella fase ante nomina (49%); il servizio è stato comunque richiesto nella fase post nomina nel 41% dei casi. Paragonando questo ultimo dato con gli anni precedenti si nota che è aumentato.

Si può quindi ipotizzare che il servizio stia rispondendo in misura relativamente crescente alle persone che si trovano in una fase post nomina come gli amministratori di sostegno già incaricati.

Tabella 21. Tipologia di quesiti e momento in cui il quesito viene posto

	INFORMAZIONE	SUPPORTO	CONSULENZA	TOTALE RIGA
ANTE NOMINA	42,1 %	4,40 %	2,3 %	49%*
IN CORSO DI NOMINA	6 %	1,4 %	2,3 %	10%*
POST NOMINA	33,2 %	2,9%	5,2 %	41%*
TOTALE COLONNA	81%*	9%*	10%*	100 %

* i valori totali di riga e di colonna sono stati arrotondati.

Rapporto con il beneficiario

Il grafico n.14 riporta le informazioni relative alla natura della relazione tra i soggetti che si mettono in contatto con il Punto Informativo e la persona fragile per la quale si attivano.



Nella voce "operatore" sono raggruppati gli operatori sociali (57 situazioni) e gli operatori in generale (5 situazioni).

Il campione di riferimento del grafico sotto rappresentato è di 729 unità. Il numero è differente rispetto alle situazioni totali in quanto in alcuni casi si sono rivolte al servizio più persone che con ruoli diversi si occupavano della persona beneficiaria.

Coloro che hanno attivato il servizio appartengono nel 56% dei casi alla famiglia della persona per la quale è già stato nominato un ads o si sta valutando di farlo. Si sono rivolti al servizio informativo principalmente i figli (23%), seguiti da parenti non appartenenti al nucleo familiare (13%). In misura minore si sono attivati i fratelli (9%), i genitori (6%) e il coniuge (5%). Questi dati sono strettamente connessi con la tipologia di disagio delle persone beneficiarie per le quali viene attivato il servizio che come si è visto nel grafico precedente sono soprattutto persone anziane non autosufficienti.

Gli altri soggetti che hanno contattato l'Associazione sono stati gli operatori sociali (8%), gli operatori sanitari (1%) e altri operatori (2%). Nel 4% dei casi ha contattato il servizio un conoscente.

Talvolta sono le stesse persone in difficoltà ad essersi rivolte al servizio (3%).

Grafico 14. Rapporto della persona che attiva il servizio e persona beneficiaria

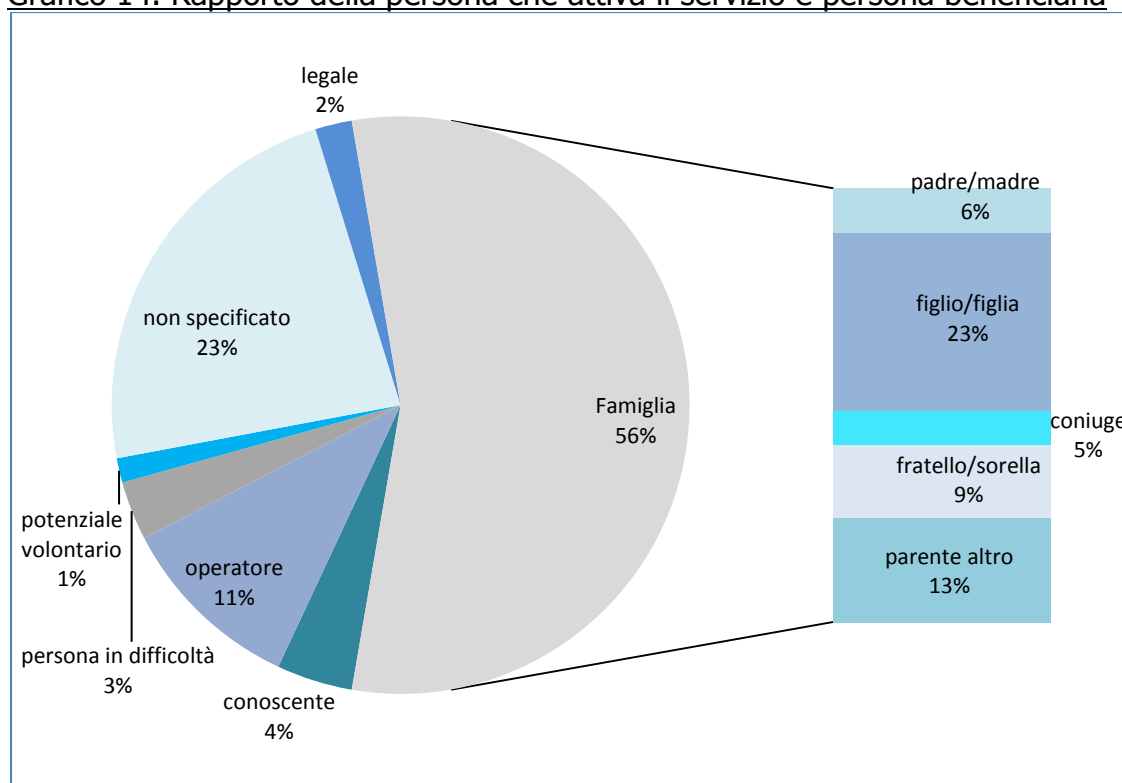
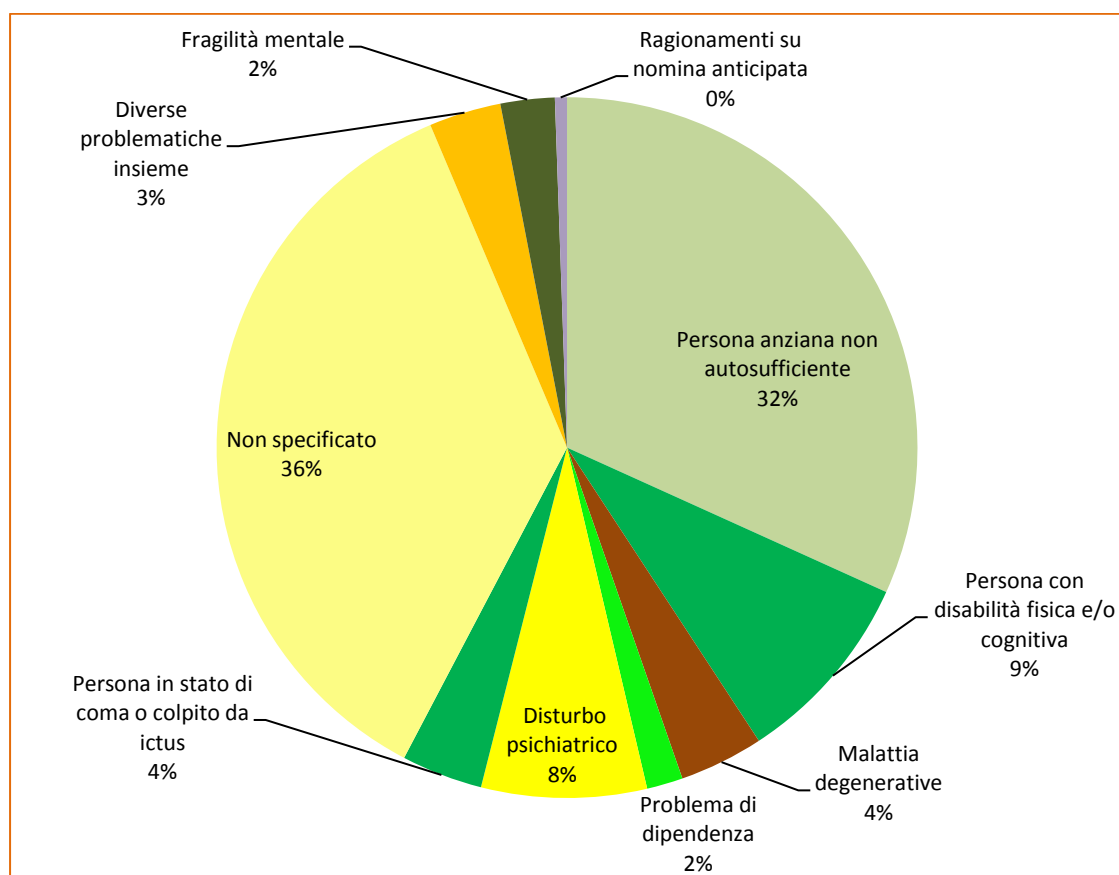


Grafico 15. Tipologie di bisogno



Commento al grafico

Nel grafico 15 sono riportate le diverse tipologie di bisogno per cui le persone si sono rivolte all'Associazione.

Il campione di riferimento del grafico sopra rappresentato è di 721 casi.

La voce "persona con dipendenza" raggruppa tre differenti dipendenze: dipendenza da gioco d'azzardo (7 situazioni), dipendenza da sostanze stupefacenti (3 situazioni), dipendenza da alcol (2 situazioni).

Le tipologia di fragilità per le quali è stato attivato il servizio più frequentemente sono le persone anziane non autosufficienti (32%), le persone con disabilità fisica e/o cognitiva (9%) e le persone con disturbo psichiatrico (8%)

Le altre categorie di bisogno per le quali è stato richiesto il supporto del servizio informativo sono state le persone in stato di coma o colpite da ictus (4%), persone con una malattie degenerative (4%), persone con dipendenza da alcool, sostanze stupefacenti o gioco d'azzardo (2%), persone con diverse problematiche insieme (3%) e con fragilità mentale (2%).



Rimane un 36% di casi in cui non è stata specificata la patologia o fragilità della persona oggetto di interesse. Questo dato riflette la natura informativa del servizio che frequentemente fornisce informazioni generali sulla figura dell'amministratore di sostegno non entrando nei dettagli della situazione presentata. L'incremento di questo dato rispetto all'anno precedente è da attribuire anche alla raccolta delle rendicontazioni annuali effettuata presso il Punto Informativo del Tribunale di Trento. A partire da gennaio, infatti, sono state raccolte 115 rendicontazioni. In tutte queste situazioni l'attività dello Sportello era unicamente di ricezione del materiale da depositare.

Il supporto degli esperti

Per i quesiti del pubblico che necessitano di un approfondimento, l'Associazione può contare sulla collaborazione di un gruppo di esperti in tematiche bancarie, notarili, legali e sociali che hanno messo a disposizione le proprie competenze per dare risposta alle domande più complesse. Accanto alla disponibilità del gruppo di esperti l'Associazione ha potuto contare sulla collaborazione dei Giudici Tutelari e sulle Cancellerie dei Tribunali di Trento e di Rovereto.

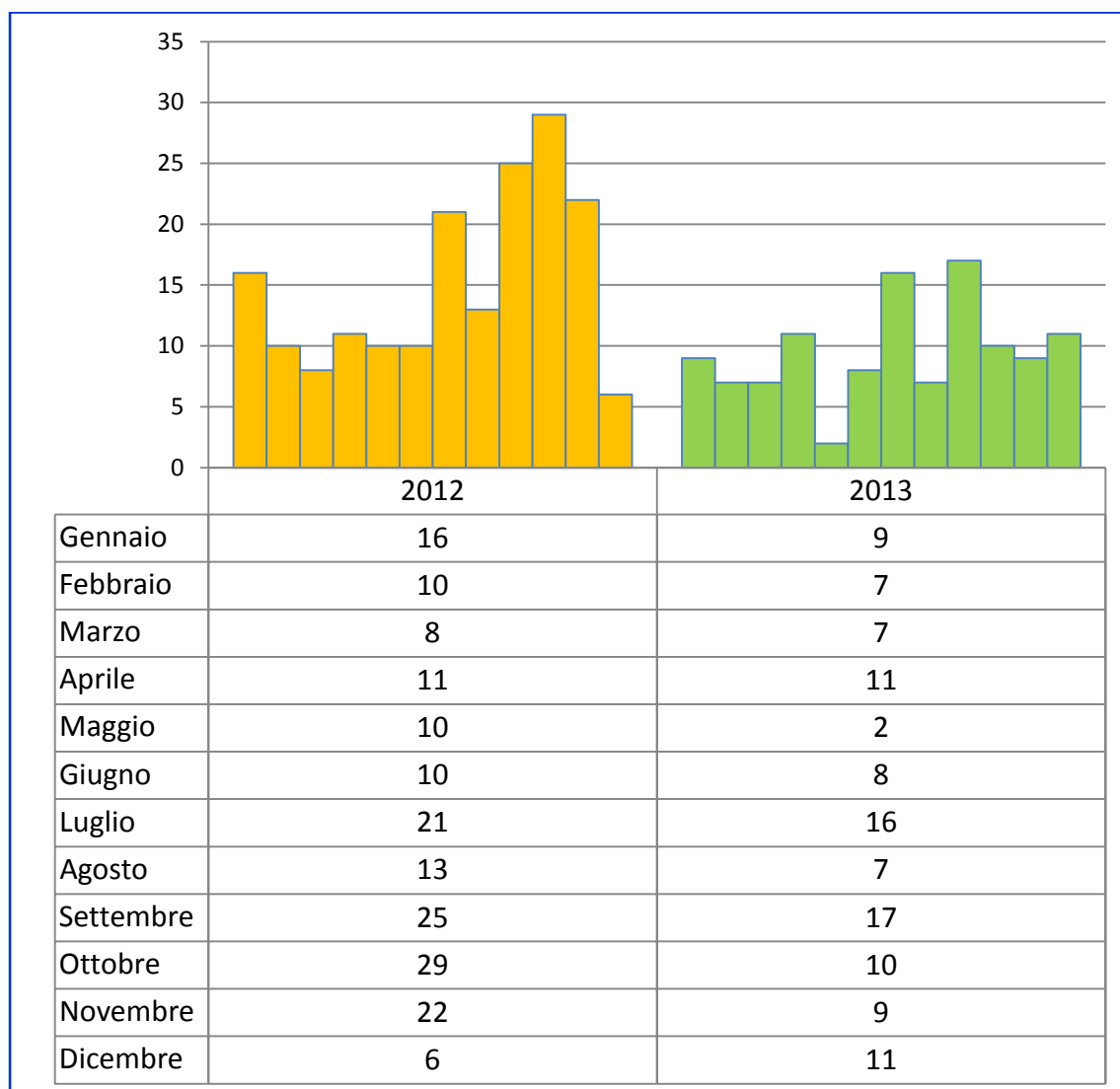
Nel corso del 2013 rispetto alle 721 situazioni registrate sono state attivate 114 consulenze, in netto calo rispetto all'anno 2012 in cui lo stesso dato era pari a 181 ma in numero superiore rispetto all'anno 2011 in cui gli approfondimenti attivati erano stati 79.

Il dato può essere letto come segno di un incremento delle competenze del personale dipendente dell'Associazione che dal 2012 al 2013 ha maturato esperienza in materia di amministrazione di sostegno e che ha quindi potuto gestire in maniera autonoma anche alcuni casi più complessi.



Nel grafico è riportato l'andamento di queste consulenze.

Grafico 16. Andamento consulenze, anni 2012-2013



Commento al grafico

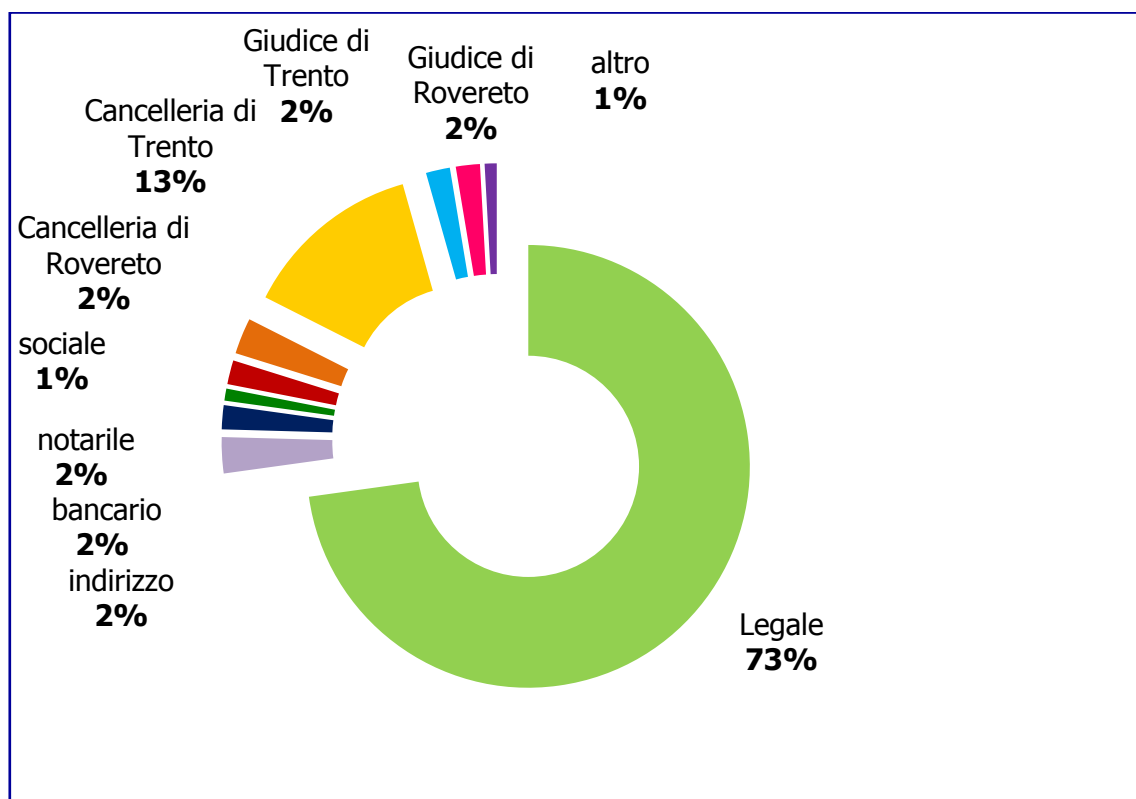
Nell'anno 2013 le richieste di approfondimento da parte dell'Associazione al gruppo di esperti hanno raggiunto i livelli più alti nei mesi di luglio (16 richieste) e settembre (17 richieste). Nel mese di maggio tali richiести si sono notevolmente ridotte (2).

Il dato relativo al mese di agosto è invece in controtendenza rispetto all'andamento dei contatti in entrata e delle situazioni accolte. Il mese estivo non risulta, infatti, registrare un drastico calo delle richieste mantenendosi sulla cifra di 7.

La media mensile delle richieste di approfondimento è stata per il 2013 di 9 richieste, mentre per l'anno 2012 lo stesso indicatore è stato pari a 15.



Grafico 17. Ambiti consulenze esterne



Commento al grafico

Dalla lettura del grafico si evince che la maggior parte degli approfondimenti esterni effettuati sono stati di natura legale (72%), seguiti in misura molto inferiore da indicazioni di indirizzo (3%), supporto bancario (2%), notarile (2%) e sociale (1%). Si precisa che per indicazioni di indirizzo si intendono le indicazioni ricevute dal personale dipendente sul protocollo di servizio da adottare nella gestione di situazioni specifiche.

Il supporto specialistico di natura legale è stato fornito da una giovane avvocatessa, collaboratrice dell'Associazione.

Nel 12% dei casi l'operatrice presente al Punto Informativo ha chiesto supporto alla Cancelleria del Tribunale di Trento, nel 3% dei casi alla Cancelleria del Tribunale di Rovereto. Sia il Giudice Tutelare di Trento che il Giudice Tutelare di Rovereto si sono resi disponibili a fornire indicazioni nel 2% dei casi.



INCONTRI CON IL GIUDICE TUTELARE

11 gennaio: incontro con il Giudice Tutelare – Sede di Cavalese

Durante questo incontro, per la prima volta all'interno del Progetto per l'Amministratore di Sostegno in Trentino, il Giudice Tutelare ha incontrato un gruppo di persone che durante il corso di formazione organizzato nell'autunno del 2012 a Predazzo avevano espresso una prima disponibilità a ricoprire l'incarico di ads in qualità di volontari.

Il Giudice Tutelare, dopo aver mostrato la struttura del Tribunale di Cavalese (cancelleria, uffici, aula dell'udienza) ha illustrato i compiti che un ads volontario potrebbe trovarsi a svolgere.

L'interesse da parte dei partecipanti all'incontro è stato notevole, sono state poste diverse domande di chiarimento al Giudice Tutelare sul ruolo di tale istituto e sul suo concreto svolgimento.

Erano presenti 20 persone.

Tabella 22. Impegno risorse umane coinvolte, incontro 11 gennaio 2013

INCONTRO GT	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	2	1	-	1	4
ORE	8	4	-	4	16

18 marzo: incontro con il Giudice Tutelare – sede di Trento

Questo incontro, successivo a quello di Cavalese, è stato un primo momento conoscitivo tra il Giudice Tutelare del Tribunale di Trento e un gruppo di persone che, in vari momenti, avevano espresso una prima disponibilità a ricoprire l'incarico di A.d.S. in qualità di volontari.

Erano presenti 12 persone tra cui un responsabile dei servizi sociali del territorio di Mezzolombardo e un'assistente sociale del Comune di Trento.

Tabella 23. Impegno risorse umane coinvolte, incontro 18 marzo 2013

INCONTRO GT	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
PRESENZE	2	-	-	1	3
ORE	4	-	-	2	6



GRUPPI PER AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO

Dall'autunno del 2013 sono iniziati due gruppi per ads, uno a Trento ed uno Rovereto, con l'obiettivo di promuovere un confronto e una condivisione di esperienze, storie e vissuti tra quanti svolgono questo incarico o sono comunque interessati ad approfondire la tematica.

17 ottobre e 5 dicembre: gruppo per ads a Trento

Questi incontri, svoltisi a Trento presso la cooperativa Sociale La Rete, sono stati l'occasione per le persone presenti di raccontare la propria esperienza e condividere con altri il proprio vissuto.

Dopo un primo momento di reciproche presentazioni si sono discussi alcuni aspetti legati allo svolgimento del compito dell'ads, sia sul piano procedurale che sul piano operativo. Dai racconti è emersa la necessità di una maggiore formazione e approfondimento su alcuni argomenti quali le tematiche sanitarie, i rapporti con le istituzioni, il rapporto con il tribunale.

Erano presenti 12 persone ad entrambi gli incontri.

10 dicembre: gruppo per ads a Rovereto

Analogamente al gruppo per ads organizzato a Trento si è promosso un incontro a Rovereto rivolto ad amministratori di sostegno e a persone interessate.

Anche in questa occasione, dopo una breve presentazione, si è incentivato un dialogo e un confronto con i presenti. Erano presenti 9 persone.

Tabella 24. Impegno risorse umane coinvolte, incontri per ads Trento e Rovereto

GRUPPO PER ADS	VOLONTARIO INDIVIDUALE	VOLONTARIO ORGANIZZATIVO	COLLABORATORE	OPERATORE DI PROGETTO	TOT.
17 OTTOBRE					
PRESENZE	-	-	1	2	3
ORE	-	-	1,5	3	4,5
5 DICEMBRE					
PRESENZE	-	-	1	1	2
ORE	-	-	2	2	4
10 DICEMBRE					
PRESENZE	-	-	1	1	2
ORE	-	-	1,5	1,5	3



LAVORO DI RICERCA

Nel corso del 2013 è stato sviluppato un lavoro di approfondimento legato al tema dell'amministratore di sostegno volontario. L'urgenza di tale percorso nasce dalla considerazione che l'amministratore di sostegno volontario necessita, proprio perché volontario, di un sistema in grado prima di promuovere di accogliere, orientare, supportare e formare i cittadini potenzialmente disponibili a ricoprire il ruolo di ADS.

L'obiettivo è stato quello di costruire delle linee guida al tema "per e con l'amministratore di sostegno volontario" da affiancare al lavoro del codice etico.



PORTATORI DI INTERESSI COINVOLTI: AREA SUPPORTO

L'area del supporto si rivolge principalmente a persone che hanno bisogno di informazioni specifiche sulla figura dell'ads e sulla procedura di nomina.

Le attività di quest'area offrono un orientamento individuale e un primo supporto in riferimento alla tematica.

Si cura con attenzione la trasmissione delle informazioni in modo che queste siano il più possibile complete e corrette.

Nei *box* di sinistra sono riportate le attività dell'area supporto; nei *box* corrispondenti di destra sono descritti in maniera più analitica i portatori di interessi coinvolti.

PUNTI INFORMATIVI

- Familiari di persone che vivono una condizione di fragilità
- Ads in carica che necessitano di supporto nello svolgimento del loro incarico
- Operatori che richiedono informazioni

INCONTRI CON GT

- Ads già in carica
- Ads volontari o futuri volontari
- Operatori interessati
- Cittadini interessati

GRUPPI PER ADS

- Ads già in carica
- Ads volontari o futuri volontari
- Persone interessate ad approfondire la tematica



4. LA DIMENSIONE ECONOMICA

Nella presente sezione si illustra la dimensione economica e patrimoniale dell'Associazione al 31 dicembre 2013.

Il Bilancio di esercizio per l'anno 2013 si chiude in pareggio con ricavi pari a 74646,69 e costi e altri oneri di pari valore.

In seguito si propone una breve analisi dello stato patrimoniale e del conto economico per l'anno 2013.

STATO PATRIMONIALE AL 31/12/2013		
		Anno 2013
ATTIVO		
Immobilizzazioni		
Immobilizzazione materiali		279,9
Totale immobilizzazioni		279,9
Attivo circolante		
<i>Crediti</i>		
Crediti verso Provincia Autonoma di Trento		2441,69
Verso erario		806,91
Totale crediti		3248,6
Disponibilità liquide		34387,64
Totale attivo circolante		37636,24
	TOTALE ATTIVO	37916,14
PASSIVO		
Patrimonio netto		
Fondo di dotazione		810
Perdite/utili portati a nuovo		-748,66
Totale patrimonio netto		61,34
		5710,11
Trattamento di fine rapporto		
Debiti		
Debiti verso fornitori		18898
Altri debiti		13246,69
Totale debiti		32144,69
	TOTALE PASSIVO NETTO	37916,14



Lo stato patrimoniale fotografa il patrimonio di un'organizzazione in uno specifico momento ed è diviso in attività e passività.

La parte dedicata alle attività è ripartita in due categorie: le attività immobilizzate e le attività correnti.

L'Associazione nel 2013 ha riportato per le attività immobilizzate un valore di 279,9 euro corrispondente alla quota di valore attribuita al 2013 del computer acquistato nei mesi autunnali a seguito dell'ampliamento del personale dell'Associazione.

Per quanto riguarda le attività correnti (attivo circolante) il 2013 si chiude con un credito nei confronti della Provincia Autonoma di Trento di euro 2444 corrispondente al saldo del contributo 2013, con un credito di 806,91 euro nei confronti dell'erario. Le disponibilità liquide ammontano ad euro 34387,64.

Per quanto riguarda le passività, il valore del patrimonio netto è di 61,34 euro. I debiti per TFR ammontano a 5710,10 euro e i debiti nei confronti di fornitori sono pari a 18898 euro. L'Associazione chiude l'anno con altri debiti pari a 13246,69 soprattutto connessi alla regolarizzazione delle posizioni del personale dipendente.



CONTO ECONOMICO AL 31/12/2013**Valore della produzione**

Quote associative	790
Contributi Provincia Autonoma di Trento	73856,69
Totale valore della produzione	74646,69

Costi della produzione

Costi per materia prime sussidiarie di consumo e merci	366,65
Costi per servizi	30246,97
Costi per godimento di beni di terzi	3500
Costi per il personale	38302,04
Ammortamento	279,9
Oneri diversi di gestione	664,58
Totale costi della produzione	73360,14

Differenza valore/costi della produzione **1286,55**

Proventi e oneri finanziari	56,62
Oneri straordinari	-443,17

Risultato prima delle imposte **900****Imposte** **900****Risultato di esercizio** **0**

I ricavi che l'Associazione ha conseguito nell'anno 2013 sono pari a 74646,69 euro di cui 73856,69 provenienti da un contributo concesso dalla Provincia Autonoma di Trento. Il ricavo rimanente di 790 euro è frutto del versamento delle quote associative da parte dei soci.

Per quanto riguarda i costi, le voci più onerose sono state i costi per servizi (30 246, 97 euro) tra cui rientrano le spese per il funzionamento dell'attività di ufficio e le spese sostenute per i collaboratori di cui l'Associazione si è avvalsa e i costi per il personale pari ad euro 38302,04.

Si ricorda che nell'anno 2013 il personale dipendente ha subito un ampliamento inizialmente dovuto ad una sostituzione di maternità e successivamente mantenuto anche in relazione dell'incremento notevole dell'attività.



5. LAVORO DI RETE TERRITORIALE

A cinque anni dalla nascita dell'Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino: i territori, le iniziative e gli enti coinvolti.

L'Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino, fin dai suoi inizi, ha sviluppato un lavoro di rete territoriale con l'obiettivo di condividere con le realtà territoriali il tema della tutela giuridica della persona fragile.

L'intento era quello di – si legge nello statuto – favorire la creazione di un sistema permanente capace di offrire servizi adeguati sull'intero territorio provinciale con la partecipazione attiva anche dell'Ente pubblico.

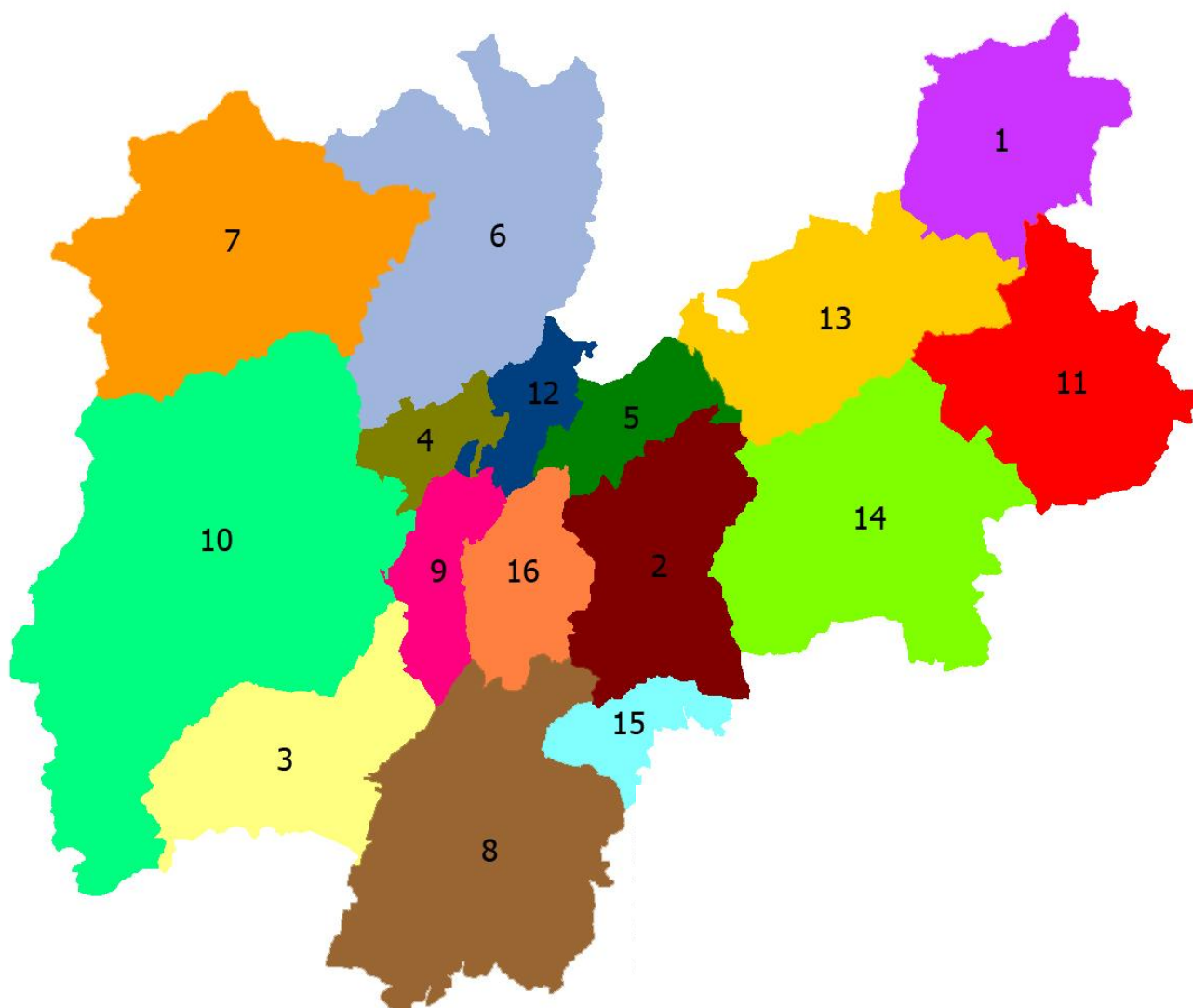
L'Associazione, fin dalla sua costituzione, ha pertanto ritenuto fondamentale il **coinvolgimento**, per le attività di formazione e per i momenti informativi, del maggior numero di realtà organizzative pubbliche e private.

Si riporta in questa parte conclusiva del Bilancio Sociale 2013 uno schema riassuntivo suddiviso per Comunità di Valle con tutte le attività svolte nel corso del 2013 e le realtà pubbliche e private che hanno contribuito a realizzarle.

Dopo una panoramica delle attività organizzate nell'anno di rendicontazione del presente bilancio, si è valutato di inserire una mappatura di quanto realizzato a a cinque anni dalla nascita dell'Associazione.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



1. Comun General de Fascia
2. Comunità Alta Valsugana e Bersntol
3. Comunità di Valle Alto Garda e Ledro
4. Comunità di Valle della Paganella
5. Comunità di Valle di Cembra
6. Comunità della Val di Non
7. Comunità della Val di Sole
8. Comunità della Vallagarina

9. Comunità della Valle dei Laghi
10. Comunità di Valle delle Giudicarie
11. Comunità di Primiero
12. Comunità di Valle Rotaliana-Königsberg
13. Comunità di Valle di Fiemme
14. Comunità Valsugana e Tesino
15. Comunità degli Altipiani Cimbri
16. Comunità di Valle dell'Adige



COMUNITÀ DI VALLE DELL'ADIGE



ANNO 2013

EVENTI TERRITORIO	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI
- Conferenza Biodiritto	Università di Trento Facoltà di giurisprudenza	-
- Incontro Giudice Tutelare	Tribunale di Trento	-
- Serata informativa a Povo	A.P.S.P. Margherita Grazioli	-
- Due Serate informative - Corso di formazione	A.P.S.P. Margherita Grazioli con il patrocinio del Comune di Trento	<u>Associazioni:</u> A.M.A. – ADA – AIPD Trentino – Alzheimer Trento <i>onlus</i> – Anffas Trentino <i>onlus</i> – C.i.r.s. <i>onlus</i> Trento – Estuario – Famiglie Insieme – Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti <u>Cooperative Sociali:</u> Kaleidoscopio – Handicrea La Rete – Spes
- Gruppo per ads	-	Cooperativa sociale La rete (ente ospitante)

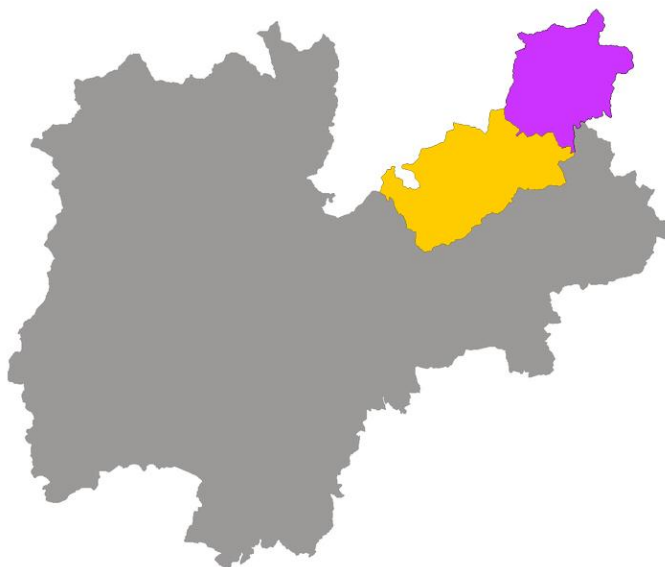


A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2012	Enti pubblici	Enti privati
- Intervento al Convegno: <i>Cura o Custodia per il malato di Alzheimer</i> - Incontro con i coordinatori sanitari dell'ospedale di Trento - Corso di formazione per ads - Intervento incontri Alzheimer Cafè - Intervento corso Laurea in Servizio Sociale - Incontro con Associazione Anffas - Attivazione Punto Informativo presso il Tribunale di Trento - Serata Informativa: <i>Tutelare le persone fragili della nostra Comunità</i> - Seminario ads e disabilità - Incontro informativo presso il circolo anziani la Casota	Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Provincia Autonoma di Trento Università di Trento Facoltà di sociologia Facoltà di giurisprudenza Tribunale di Trento	<u>Associazioni:</u> A.M.A. – ADA – AIPD Trentino – Alzheimer Trento <i>onlus</i> – Anffas Trentino <i>onlus</i> – Comunità Handicap – C.i.r.s. <i>onlus</i> Trento – Estuario – Famiglie Insieme – Insieme – Prisma – Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti
Anno 2011 - Intervento al seminario: <i>Sanità elettronica e ads.</i> - Incontro presso il Lions Club (Tn) - Intervento al Convegno: <i>Il benessere della persona disabile - La tutela attraverso l'ads.</i> - Apertura sperimentale Punto Informativo		<u>Cooperative Sociali:</u> Amalia Guardini – Eliodoro – GSH – Handicrea – Il Bucaneve – Il Ponte – Kaleidoscopio – La Rete – Spes.
Anno 2010 - Corso di formazione: <i>Un volontario impegnato in aspetti amministrativi e etici</i>		<u>Altri enti:</u> CNCA Trentino – Centro Don Ziglio – Circolo Anziani La Casota – Lions Club (Tn) – Istituto Regionale di Studi e di Ricerca Sociale – Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale
Anno 2009 - Seminario: <i>Ads - una risorsa per il territorio</i>		
Anno 2007 - Corso di formazione per ads		



COMUN GENERAL DE FASCIA E COMUNITÀ DI VALLE DI FIEMME



ANNO 2013

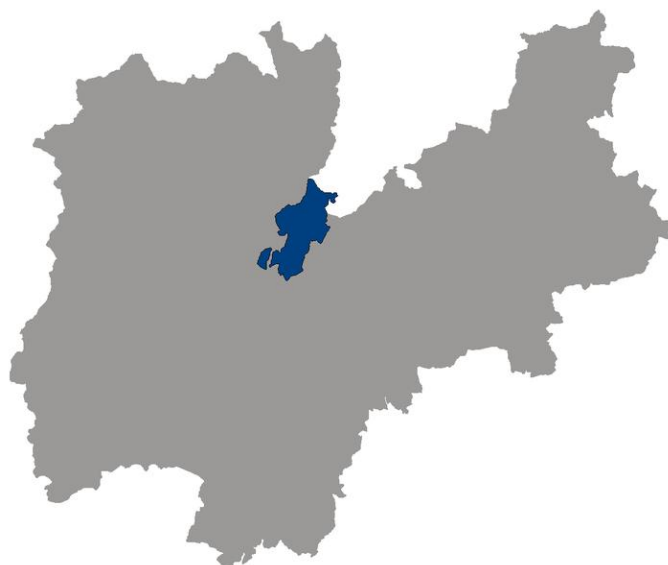
EVENTI TERRITORIO	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI
- Incontro Giudice Tutelare	Tribunale di Trento Sezione di Cavalese	-
- Incontro territoriale a Ziano di Fiemme	-	Associazione Rencureme

A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2012	Enti pubblici	Enti privati
- Serate informative: <i>Tutelare le persone fragili della nostra comunità. L'ads.</i>	Comunità di Valle di Fiemme – Comun General de Fascia.	<u>Associazioni:</u> Anffas Trentino <i>onlus</i> – Rencureme.
- Corso di formazione (in comune con la Valle di Fassa): <i>Ads. Un volontario impegnato in aspetti etici e amministrativi.</i>	<u>Comuni:</u> Campitello di Fassa – Canazei – Mazzin – Moena – Pozza di Fassa – Soraga Vigo di Fassa	<u>Fondazioni:</u> Il Sollievo - Valle di Fiemme <i>onlus</i>



COMUNITÀ DI VALLE ROTALIANA-KÖNIGSBERG



ANNO 2013

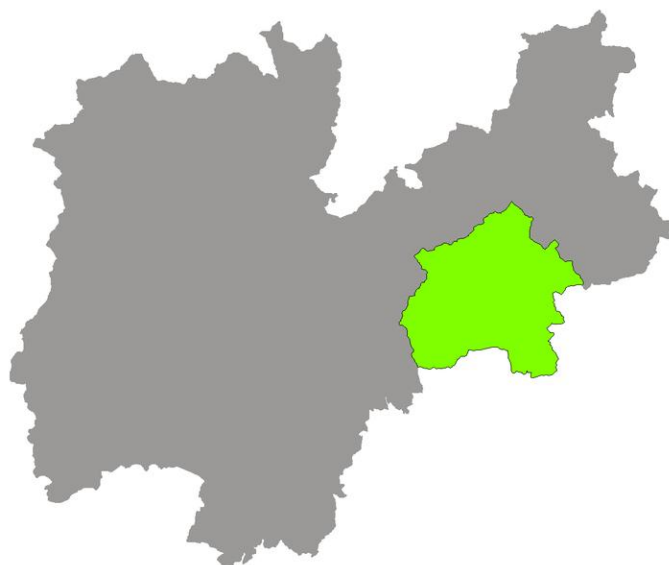
EVENTI TERRITORIO	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI
- Due incontri formativi con gli operatori del servizio sociale e del servizio di salute mentale	Comunità di Valle Rotaliana - Königsberg Servizio di salute mentale	-

A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2012	Enti pubblici	Enti privati
- Serata informativa a Mezzolombardo: <i>Tutelare le persone fragili della nostra comunità. L'amministrazione di sostegno.</i> - Corso di formazione: <i>Ads: un volontario impegnato in aspetti etici e amministrativi.</i>	Comunità di Valle Rotaliana - Königsberg	Cooperativa Sociale Grazie alla Vita



COMUNITÀ VALSUGANA E TESINO



ANNO 2013

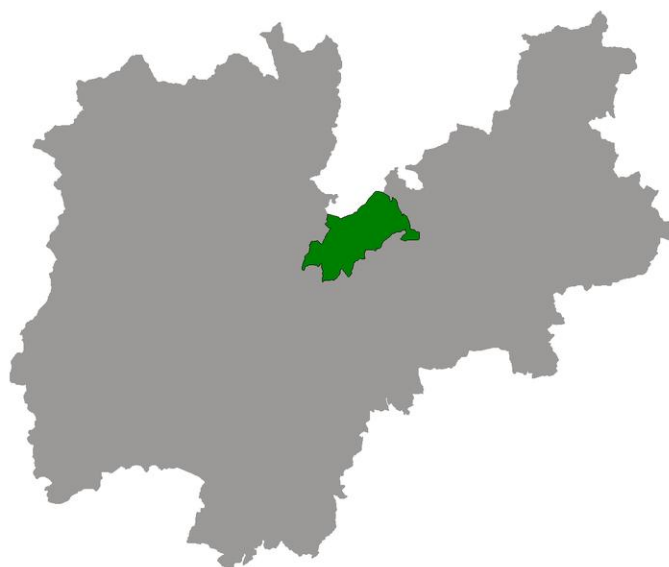
EVENTI TERRITORIO	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI
- Corso di formazione: <i>Ads - un volontario impegnato in aspetti etici e amministrativi.</i>	Comunità di Valle Valsugana e Tesino A.P.S.P. di Borgo Valsugana	<u>Associazioni:</u> Anffas Trentino <i>onlus</i> – AVULSS di Borgo Valsugana e Strigno – Gruppo Donne Grigno Tezze – A.M.A. Associazione Mano Amica – Club Algologici territoriali Valsugana

A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2012	Enti pubblici	Enti privati
- Serata informativa a Borgo Valsugana: <i>Tutelare le persone fragili della nostra comunità – l'amministrazione di sostegno.</i>	Comunità di Valle Valsugana e Tesino A.P.S.P. di Borgo Valsugana	<u>Associazioni:</u> Anffas Trentino <i>onlus</i> – AVULSS di Borgo Valsugana e Strigno – Gruppo Donne Grigno Tezze – A.M.A. Associazione Mano Amica – Club Algologici territoriali Valsugana



COMUNITÀ VALLE DI CEMBRA



ANNO 2013

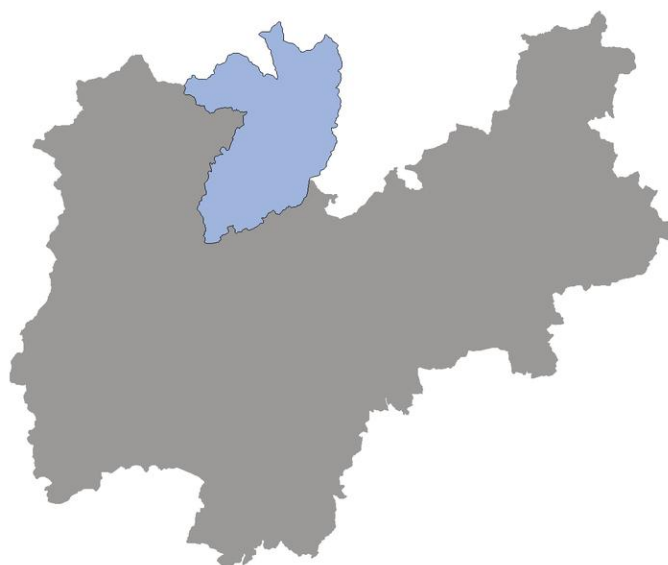
EVENTI TERRITORIO	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI
- Corso di formazione: <i>Ads – un volontario impegnato in aspetti etici e amministrativi.</i>	Comunità di Valle di Cembra	Realtà del privato sociale del territorio
- Incontro territoriale a Cembra	Comunità di Valle di Cembra	-

A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2012	Enti pubblici	Enti privati
- Serata informativa a Lisignago: <i>Tutelare le persone fragili della nostra comunità.</i> <i>L'amministrazione di sostegno.</i>	Comunità della Valle di Cembra	Cooperativa Sociale Spes



COMUNITÀ DELLA VAL DI NON



A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2012	Enti pubblici	Enti privati
- Incontro formativo con i coordinatori sanitari dell'ospedale di Cles	Azienda Provinciale per il servizi Sanitari Provincia Autonoma di Trento	Cassa Rurale di Tuenno
Anno 2011 - Corso di formazione: <i>Ads - Un volontario impegnato in aspetti amministrativi e relazioni di cuore.</i>	Servizio Sociale Val di Non e Valle di Sole	
Anno 2010 - Serata informativa: <i>Ads - Un volontario impegnato in aspetti amministrativi e relazioni di cuore.</i>	Servizio Psichiatria - Distretto Val di Non Comune di Tuenno	



COMUNITÀ ALTA VALSUGANA E BERSNTOL

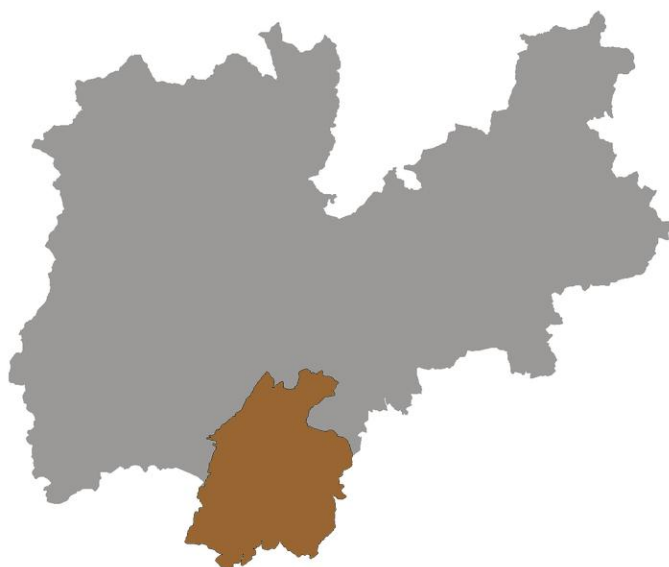


A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2012	Enti pubblici	Enti privati
- Incontro informativo con il servizio sociale della Comunità di Valle Alta Valsugana e Berstol	Servizio Sociale Comunità di Valle Alta Valsugana e Bersntol	Centro Don Ziglio
Anno 2011 - Intervento al Convegno: <i>Accompagnare la fragilità: dall'istituzione all'implementazione dell'Amministratore di Sostegno.</i>	U.P.I.P.A. – Unione Provinciale Istituzioni per l'Assistenza	
Anno 2009 - Incontro: <i>Tutela giuridica e sostegno della persona disabile.</i>		



COMUNITÀ DELLA VALLALAGARINA



ANNO 2013

EVENTI TERRITORIO	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI
- Incontro informativo presso il Circolo Anziani Santa Margherita di Ala: <i>La tutela della persona fragile - il ruolo dell'ads.</i>	-	Circolo anziani di Santa Margherita di Ala
- Corso di formazione: <i>Ads - un volontario impegnato in aspetti amministrativi e relazioni di cuore.</i>	Comunità della Vallagarina Comune di Rovereto Servizio Psichiatria Rovereto	<u>Associazioni:</u> ADA – A.I.M.A. – Insieme <u>Cooperative Sociali:</u> Iter (ente ospitante) – Amalia Guardini – Gruppo 78 – Il Ponte – Villa Maria e Macramè <u>Altri enti:</u> Fondazione Famiglia Materna – A.P.S.P. Vannetti
Gruppo per ads		Centro Pastorale Beata Giovanna (ente ospitante) Associazione Solidale 365

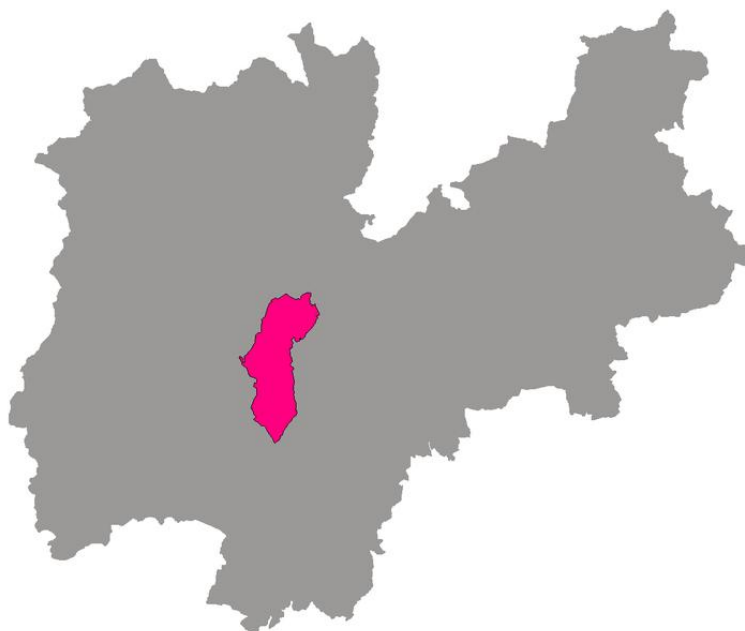


A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2012	Enti pubblici	Enti privati
- Incontri formativi a Rovereto con coordinatori APSS - Serata informativa a Rovereto <i>Tutelare le persone fragili della nostra comunità – l'amministrazione di sostegno.</i> - Incontro formativo con i servizi sociali Comunità della Vallagarina e Comune di Rovereto - Attivazione Punto Informativo presso il Tribunale di Rovereto - Intervento al corso di Diritto Amministrativo del Corso di Laurea per educatori Professionali	APSS – Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Comunità della Vallagarina Comune di Rovereto Tribunale di Rovereto Università di Ferrara - sede di Rovereto.	<u>Associazioni:</u> ADA – A.I.M.A. – Insieme <u>Cooperative Sociali:</u> Iter (ente ospitante) – Amalia Guardini – Gruppo 78 – Il Ponte – Villa Maria <u>Altri enti:</u> Fondazione Famiglia Materna – Cedas di Rovereto
Anno 2011		
- Intervento al corso formativo: <i>Quale uso corretto del denaro?</i>		
Anno 2009		
- Corso di formazione: <i>Ads - un volontario impegnato in aspetti amministrativi e relazioni di cuore</i> - Serata informativa: <i>Ads - un nuovo percorso</i>		



COMUNITÀ DELLA VALLE DEI LAGHI

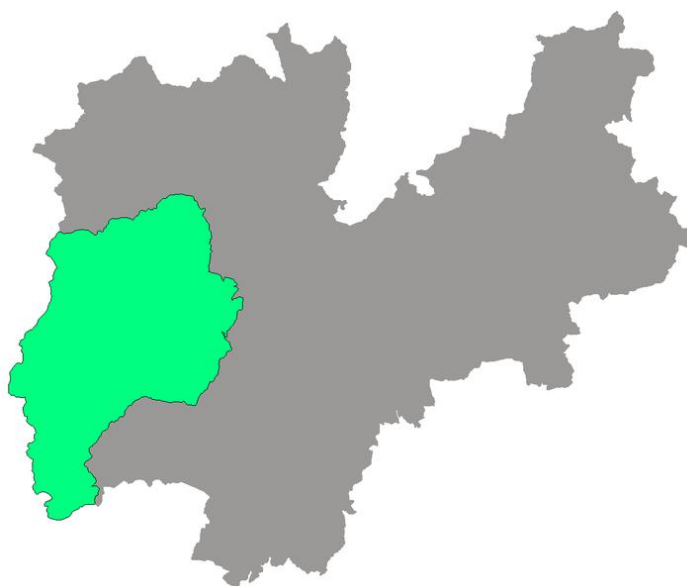


A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2011	Enti pubblici	Enti privati
- Incontro informativo presso il Tavolo Sociale della Comunità di Valle - Serata informativa a Villazzano: <i>Amministratore di sostegno.</i> <i>Una risorsa per il territorio</i>	Comunità di Valle dei Laghi	Circolo Anziani della Comunità di Valle



COMUNITÀ DI VALLE DELLE GIUDICARIE



ANNO 2013

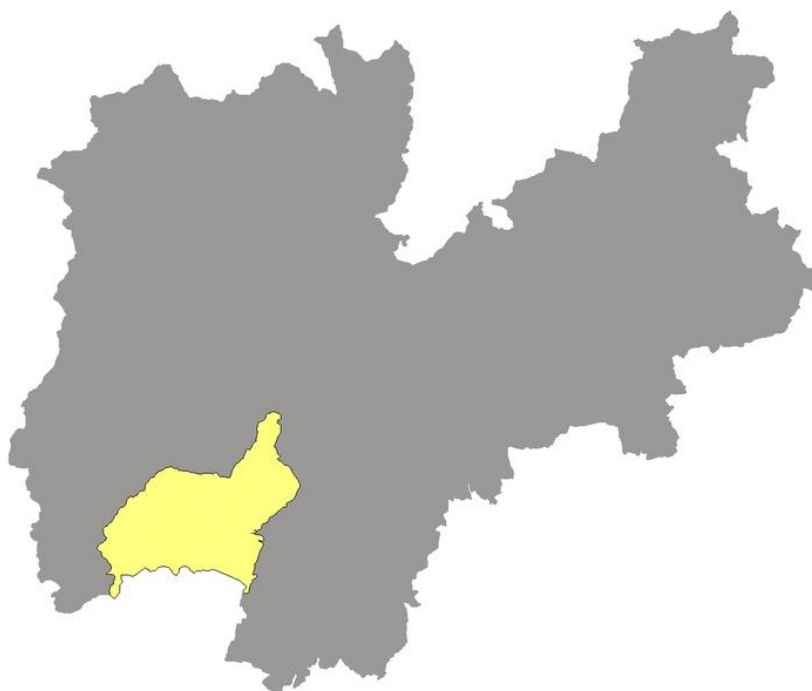
EVENTI TERRITORIO	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI
- Serata informativa: <i>L'amministrazione di sostegno. Come tutelare le persone fragili della nostra comunità</i> - Serata di approfondimento per ads	Comunità di Valle delle Giudicarie Comune di Tione	<u>Associazioni:</u> Anffas Trentino <i>onlus</i> – Comunità Handicap – Laboratorio Sociale <u>Cooperative Sociali:</u> Impresa Solidale – Il Bucaneve – Handicrea

A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2009	Enti pubblici	Enti privati
Corso di formazione a Tione	Comprensorio C8 – Centro di salute mentale – Servizio neuropsichiatria infantile - – Servizio Alcoologia	<u>Associazioni:</u> ARIS - Associazione Famiglie malati psichici) – Comunità Handicap <u>Cooperative Sociali:</u> Impresa Solidale – Il Bucaneve – Handicrea



COMUNITÀ DI VALLE ALTO GARDA E LEDRO



A cinque anni dalla nascita dell'Associazione

Anno 2011	Enti pubblici	Enti privati
- Corso di formazione ad Arco: <i>Amministratore di sostegno. Un volontario impegnato in aspetti amministrativi e relazioni di cuore</i> - Serata informativa a Riva del Garda	Servizio Sociale Comprensorio Alto Garda e Ledro – A.P.S.P. Città di Riva (Riva del Garda) – A.P.S.P. Fondazione Comunità di Arco (Arco) – A.P.S.P. Giacomo Cis (Ledro) – A.P.S.P. Residenza Molino (Dro) Comune di Arco	<u>Associazioni:</u> AVULSS - Alto Garda e Ledro Orizzonte – Prisma <u>Cooperative Sociali:</u> Eliodoro – Laboratorio Sociale <u>Altri enti:</u> Cassa Rurale Alto Garda





APPENDICE TECNICA

INDICATORE	DEFINIZIONE	FONTE DEI DATI
RISORSE UMANE		
Ore	Numero di ore dedicate all'attività inclusive di eventuali trasferte	Monitoraggio effettuato dal personale dipendente
Presenze	Numero di persone che partecipano ad una specifica attività	Monitoraggio effettuato dal personale dipendente
SITO INTERNET		
Numero visite	Numero di accessi al sito	Dati messi a disposizione dal fornitore del dominio
Numero visitatori unici	Numero di accessi al sito da parte di singoli individui	Dati messi a disposizione dal fornitore del dominio
FORMAZIONE		
Numero di iscritti	Numero di persone che si sono iscritte al corso	Schede di iscrizione raccolte
Media dei partecipanti	Numero dei partecipanti ad ogni serata/numero di serate	Foglio firme di ogni serata
Numero di persone che hanno partecipato ad almeno il 75% degli incontri		Foglio firme di ogni serata
Nuovi contatti email per invio delle newsletter	Numero di persone che hanno espresso l'interesse a ricevere la newsletter periodica	Schede di iscrizioni
Disponibilità raccolte	Numero di persone che hanno dato la propria disponibilità a diventare ads volontari	Moduli
Livello di gradimento	Soddisfazione complessiva	Analisi dei questionari



SERATE E INCONTRI INFORMATIVI		
Numero partecipanti	Numero di persone presenti ai singoli incontri, comprensivi di referenti organizzativi	Monitoraggio da parte del personale, collaboratori, e volontari presenti agli incontri
PUNTI INFORMATIVI		
Contatti in entrata	Ogni occasione nella quale il Punto Informativo viene attivato da un interlocutore esterno (telefonicamente, via e mail o presso gli sportelli) con la richiesta di informazioni in merito all'istituto dell'ads	File raccolta dati aggiornato dal personale dipendente
Contatti in uscita	Ogni occasione, all'interno dei servizi dei Punti Informativi, in cui l'operatore di progetto contatta una persona (telefonicamente o via e mail) per rispondere ad un quesito posto dalla stessa	File raccolta dati aggiornato dal personale dipendente
Contatti totali	Sommatoria dei contatti in entrata e in uscita	File raccolta dati aggiornato dal personale dipendente
Situazioni	Caso di bisogno per cui una o più persone hanno attivato il servizio dei Punti Informativi	File raccolta dati aggiornato dal personale dipendente

